FrieslandCampina

nourishing by nature

FrieslandCampina Stakeholderdialoog 2024

Stakeholderdialoog 2024

FrieslandCampina is continu in gesprek met een breed scala aan stakeholders met uiteenlopende belangen. Deze gesprekken vinden plaats door medewerkers op alle niveaus binnen de organisatie en zijn vaak onderdeel van het dagelijks werk. De onderstaande tabel geeft een overzicht van stakeholders waarmee FrieslandCampina in 2024 contact onderhoudt, de besproken onderwerpen en de acties die hieruit zijn voortgevloeid.

Non-gouvernementele organisaties (ngo's) en belangenorganisaties

Stakeholders	Besproken onderwerpen	Acties en uitkomsten
Access to Nutrition Initiative	Het beoordelen en stimuleren van de inspanningen van de voedingsindustrie om wereldwijd ondervoeding, obesitas en voeding gerelateerde, chronische ziekten aan te pakken en de verantwoorde marketing van vervangingsmiddelen voor moedermelk (BMS).	BMS en Global Index 2024 input geleverd en ranking ontvangen. Analyse van de resultaten t.b.v. continue verbetering van de interne processen en resultaten.
Agriterra	Inzet van medewerkers van FrieslandCampina om klanten van Agriterra/(zuivel)coöperaties in diverse delen van de wereld te professionaliseren.	Inzet van twee leden en een medewerker bij opdrachten in Kenya, Rwanda en Uganda voor een Youth workshop en workshop bij 2 coöperaties in Kenya over *sustainable services*. Daarnaast is er een studietoer uit de Filipijnen te gast geweest bij een lid in Nederland.
BoerenNatuur	Samenwerking (via DZK) op een registratiesysteem voor natuur- en landschapsbeheer door melkveehouders.	Borging natuur- en landschapscriteria.
Dierenbescherming	In het kader van de doelen van de Duurzame Zuivelketen (zie DZK) bespreken van de continue verbetering van diergezondheid en dierenwelzijn van melkkoeien en kalveren.	De uitvoering van de doelen van de Duurzame Zuivelketen (zie DZK).
Dutch Biorefinery Cluster	Samenwerking met bedrijven uit de agrofood en papierindustrie die samen een groot deel van de Nederlandse biomassastromen verwerken. Kennisuitwisseling over het duurzaam tot waarde brengen van biomassa.	Analyses van wetgeving die van invloed is op het kunnen hergebruiken/upcyclen van afvalstromen.
Dutch Sustainable Growth Coalition	Hoe creëren we duurzame groei en hoe blijven we internationaal vooroplopen?	Expertbijeenkomsten inzake 'responsible sourcing supply-chain', investor relation & reporting.
		Kabinetsoverleg met CEO's.
Duurzame Zuivelketen (DZK)	Zaken besproken met betrekking tot integrale verduurzaming van de melkveehouderij. O.a. klimaat en energie, diergezondheid en dierenwelzijn, weidegang, biodiversiteit en milieu.	Uitvoering van de vastgestelde doelen van de Duurzame Zuivelketen voor 2030. O.a. uitvoering van het klimaatakkoord, kringlooplandbouw, continue verbetering diergezondheid en -welzijn etc.

EU Pledge	Gedragscode met afspraken van Europese voedingsmiddelenbedrijven over verantwoorde marketing gericht op kinderen.	Bijdragen aan discussies over EU Pledge strategie en EU Pledge update van voedingskundige criteria.
Global Dairy Platform (GDP)	Samenwerking met andere zuivelbedrijven, verenigingen en wetenschap om – in relatie tot de SDG's – de rol van zuivel in voeding en de rol van de sector in duurzame landbouw aan te tonen en kenbaar te maken.	Vormgeven van onze ambitie op netto-klimaatneutrale zuivel: P2DNZ Pathways to Dairy Net Zero. Communicatieplatform om zuivel te bepleiten in voedingsrichtlijnen en -patronen.
Markemodel	Het Markemodel is een aanpak waarbij boeren en sturende partijen samen tot een regionale, integrale set kwaliteitsdoelen en de bijbehorende beloningen komen voor een toekomstbestendige landbouw.	Een regiodeal waarbij afspraken zijn gemaakt tussen boeren en (regionale) partijen over duurzaamheidsdoelen en beloningen.
Milieudefensie	Integraliteit klimaatplan FrieslandCampina.	Klimaatplan met routes naar 2030 en 2050 uitgewerkt.
Natuurmonumenten	Ontwikkeling van verdienmodellen voor melkveehouders voor agrarisch natuur- en landschapsbeheer.	Lopende gesprekken, ronde tafels, met coöperatie en NM over hoe landbouw en natuur elkaar kunnen versterken.
One Planet Business for Biodiversity (OP2B)	Biodiversiteit en regeneratieve landbouw belangen en communicatie.	Workshops met diverse deelnemende bedrijven en overheden, o.a. de Europese Commissie t.b.v. een regeneratieve landbouw standaard.
		Optreden in het Europees Parlement aangaande het zetten van een standaard op regeneratieve landbouw.
Sustainable Agricultural Initiative (SAI) dairy working group	Regeneratieve landbouw.	Ontwikkelen en vaststellen van een industrie standaard van regeneratieve landbouw.
	Ontbossingsvrije soja in de zuivelketen.	Het vinden van manieren om ontbossing en conversievrije soja in de zuivelketen te realiseren.
	Afstemming bevorderen in de internationale zuivelketen over duurzaamheid met als doel deze aan elkaar te erkennen en te versterken.	Sustainable Dairy Partnership (SDP) welke is gebaseerd op het Dairy Sustainability Framework (DSF).
Vruchtbare Kringloop Achterhoek en Liemers (VKA)	Verbetering milieukwaliteit, waterbeheer en bodemvruchtbaarheid op melkveebedrijven.	Partnerschap met VKA ten aanzien van het verduurzamen en toekomstbestendig maken van de melkveehouderij.
Wereld Natuur Fonds	Overleg binnen de Stichting Biodiversiteitsmonitor en overleg over het Deltaplan Biodiversiteitsherstel.	In een aantal gebieden in Nederland wordt de biodiversiteitsmonitor gebruikt als basis voor beloningen van melkveehouders.
Maleisische Recycling Alliance (MAREA), Maleisië	Maleisische circulaire economie en uitgebreide producentenverantwoordelijkheid (UPV), waaronder: - Pleiten voor het opnemen van gebruikte drankkartons (UBC's) en flexibele stoffen in routekaarten en budgetten van de overheid. - Pleiten voor vrijwillige UPV, uitstel van afvalbelasting na consumptie en regelgeving.	1. We zijn erin geslaagd de verplichte regelgeving voor UPV ten opzichte van andere landen in de regio uit te stellen. Momenteel is UPV vrijwillig in Maleisië. 2. MAREA is nu de geselecteerde adviesgroep voor de overheid op het gebied van UPV-aangelegenheden, en DLMI als oprichter dringt aan op de opname van

		UBC's en flexibele stoffen in de komende blauwdruk voor de circulaire economie. - Met andere particuliere entiteiten en overheidssteun, proefprojecten voor afvalinzameling en het samenbrengen van de informele sector in het algemene ecosysteem van de circulaire economie.
Global Environment Centre (GEC), Maleisië	Monitoring van de rivier- en waterkwaliteit rond de productielocatie van DLMI.	- Verlaging van het risico op milieuverontreiniging door DLMI. - Opleiden van DLMI-personeel. - Contacten met de overheid, lokale raden en gemeenschappen die de waargenomen rol van DLMI als verantwoordelijk bedrijf in het lokale gebied versterken.

Handels- en industrieverenigingen

Stakeholders	Besproken onderwerpen	Acties en uitkomsten
Dairy Sustainability Framework (DSF)	Samenwerking met wereldwijde spelers in de zuivelindustrie voor universele aanpak in verduurzaming van de sector en zuivelproducten, onder andere via het SAI-platform.	Bespreken van de variëteit in duurzaamheidsstandaarden met als doel door standaardisatie waar mogelijk eenduidigheid en duidelijkheid naar klant en consument te vergroten.
European Dairy Association (EDA)	Discussies in Europa op het gebied van o.a. handelsaangelegenheden, marktbeheer, etikettering, claims, duurzaamheid, hygiëne, additieven en contaminanten.	Via het nationale lidmaatschap van de NZO in de EDA is input geleverd op de diverse onderwerpen.
Federatie Nederlandse Levensmiddelen Industrie (FNLI)	Ontwikkelingen in Nederland die relevant zijn voor de levensmiddelenindustrie op gebieden zoals etikettering, kruisbesmetting allergenen, reclamecode, contaminanten en duurzaamheid.	Inhoudelijke input is geleverd met betrekking tot beoordeling van haalbaarheid en toepasbaarheid.
Imagine Food Collective	Implementatie van toekomstbestendige melkproductie in Noordwest-Europa.	Het in de praktijk brengen van de industriestandaard (zie SAI) voor regeneratieve landbouw, in samenwerking met een aantal keten partners.
International Dairy Federation (IDF)	Discussies binnen Codex (CCFL / CCNFSDU / CCFA) op het gebied van onder andere etikettering, additieven, nutriëntenprofielen en front-of-pack labeling. Standaarden voor verduurzaming van de zuivel.	Via het nationale lidmaatschap van IDF is input geleverd op de diverse onderwerpen.

International Special Dietary Foods Industries (ISDI)	Ontwikkelingen binnen Codex (CCNFSDU / CCFL / CCFA, CAC) met betrekking tot onder andere herziening van de Codex standaard voor opvolgzuigelingenvoeding, etikettering, additieven, referentie inname (NRVs).	Via het nationale lidmaatschap van ISDI is input geleverd op de diverse onderwerpen.
Nederlandse Zuivel Organisatie (NZO)	FrieslandCampina neemt deel in het bestuur en medewerkers zijn actief in verschillende commissies. De Nederlandse Zuivel Organisatie (NZO) is de brancheverenigingen van de Nederlandse zuivelindustrie en behartigt de belangen van dertien leden. De NZO wil de positie van haar leden versterken bij de productie en de afzet van zuivelproducten.	NZO heeft verschillende keren de standpunten van de sector uitgedragen en werkte aan standpunten en feedback op overheidsinitiatieven die haar leden vertegenwoordigden. FrieslandCampina heeft input gegeven op deze onderwerpen.
	De activiteiten van de NZO kunnen onderverdeeld worden in vier thema's: Duurzaam, Voeding, Kwaliteit en Markt. Binnen deze thema's heeft de NZO gezamenlijke standpunten, die we uitdragen naar verschillende stakeholders. Daarnaast manifesteren wij ons in Den Haag en Brussel en mengen wij ons in het maatschappelijk debat.	
	De NZO houdt zich op verschillende vlakken bezig met het promoten van zuivel en de zuivelsector. De bekendste voorbeelden hiervan zijn Frau Antje en het keurmerk 'Beschermde Geografische Aanduiding' (BGA) voor Gouda Holland en Edam Holland kaas.	
	Verder houdt de NZO zich bezig met voorlichting over de rol van zuivel in ons voedingspatroon.	
	Namens de sector voert NZO de cao-onderhandelingen. Binnen de zuivelsector werkt de NZO samen met verschillende partners in binnen- en buitenland.	
Specialised Nutrition Europe (SNE)	Discussies met betrekking tot EU-wetgeving voor zuigelingenvoeding o.a. wettelijke situatie m.b.t. peutermelk, etikettering in zijn algemeenheid, houdbaarheidsaanduiding, front of pack labelling, Code of Practice voor communicatie richting HCP'rs.	Via het nationale lidmaatschap van SNE is input geleverd op de diverse onderwerpen.
Vereniging van Nederlandse Fabrikanten van Kinder- en Dieetvoedingsmiddelen (VNFKD)	Ontwikkelingen met betrekking tot kindervoeding in Nederland onder andere zelfregulering (gedragscode reclame zuigelingenvoeding), digital marketing, Code of Practice voor communicatie richting HCP'rs.	Inhoudelijke input is geleverd met betrekking tot beoordeling van haalbaarheid en toepasbaarheid.
World Federation of Advertisers (WFA)	Ontwikkelingen relevant voor adverteerders. Betrokken bij onderwerpen zoals marketing gericht op kinderen en duurzaamheidsclaims.	Input is geleverd met betrekking tot beoordeling van haalbaarheid en toepasbaarheid.

ZuivelNL	Ketenorganisatie van de zuivelsector. Via NZO is FrieslandCampina vertegenwoordigd in het bestuur.	Input op diverse onderwerpen aangaande de melkveehouderij o.a. het landbouwakkoord en convenant dierwaardige veehouderij gegeven. Samenwerking met andere leden in kader van veterinaire handelsaangelegenheden. O.a. dossier herkomst melk.

Overheden en lokale autoriteiten

Stakeholders	Besproken onderwerpen	Acties en uitkomsten
Ministerie van LNV	De rol van zuivel in een gezond en duurzaam dieet.	Diverse gesprekken over de positie van de zuivelketen in dossiers.
Ministerie van VWS	De rol van zuivel in een gezond en duurzaam dieet.	Diverse gesprekken over de positie van de zuivelketen in dossiers.
Ministerie van Industrie, Coördinerend Ministerie van Economische Zaken, Indonesië	Aanvoer van grondstoffen, lokale aanvoer, import, export, grondstofbalans, Industry 4.0.	Regelmatig overleg om de aanvoer van zuivelgrondstoffen te waarborgen, de upstream-infrastructuur van de zuivelindustrie te verbeteren om de lokale aanvoer van verse melk te verbeteren, en ondersteunende maatregelen om potentiële (fiscale en niet-fiscale) incentives te krijgen en de implementatie van Industry 4.0 in de verwerkende industrie.
Indonesia FDA (BPOM), lokale gezondheidsexperts en midden- en kleinbedrijf (MKB), Indonesië	Empowerment van vrouwen in het MKB.	Frisian Flag Indonesia werkt samen met BPOM ter ondersteuning van het initiatief van de nationale overheid ter versterking van het MKB in Indonesië. Dit programma is erop gericht om MKB-bedrijven onder leiding van vrouwen te leren hoe ze consumentenvoedsel goed kunnen verwerken. BPOM deelt de best practices en de vereiste vergunningen, Frisian Flag Indonesia (FFI) deelt de best practices uit de sector en nodigt daarnaast een gezondheidsdeskundige uit als spreker, om uit te leggen hoe gezond en hygiënisch voedsel kan worden geproduceerd. Dit initiatief van FFI wordt gewaardeerd door de Indonesische overheid.
Ministerie van Onderwijs, Ministerie van Gezondheid, Regionale Overheid en aanverwante agentschappen (Gezondheid), verbonden schoolbesturen, Indonesië	Programma ter voorkoming en bestrijding van groeiachterstand bij kinderen: "Voedingswet" ("AksiBergizi"), consumptiecampagne "Dierlijk eiwit" ("Protein Hewani") en "Gezonde school" ("Sekolah Sehat").	Om de afname te versnellen en het aantal kinderen met groeiachterstand te beperken (aanvankelijk doel 14% in 2024), startte het Ministerie van Volksgezondheid de 'AksiBergizi'-beweging op geselecteerde scholen, gevolgd door de 'Eiwit Hewani'-campagne en werkte het samen met het Ministerie van Onderwijs aan de 'Gezonde School'-

		beweging. FFI grijpt deze kans en werkt samen met het Ministerie van Onderwijs in de beschikbare programmamodules. Het programma loopt nog en FFI is voornemens met het Ministerie van Onderwijs te blijven samenwerken aan de 'Sekolah Sehat'-beweging.
Ministerie van Onderwijs, Ministerie van Milieu & Bosbouw, Academici van de Universiteit van Indonesië en andere gerelateerde schoolbesturen, Indonesië	Schoolonderwijsprogramma via het FFI-programma 'Gerakan Nusantara': campagne voor een gezonde, actieve en duurzame levensstijl.	Met het FFI-schoolonderwijsprogramma 'Gerakan Nusantara' werkt FFI samen met het Ministerie van Onderwijs, het Ministerie van Milieu & Bosbouw en Academici van de Universiteit van Indonesië om naast berichten over gezondheid en voeding ook duurzaamheidsacties in te voeren op basisscholen. Het programma omvat zowel activiteiten in de klas als buitenactiviteiten die een gezonde, actieve levensstijl stimuleren. Daarnaast wordt hiermee een praktische aanpak van afvalbeheer en het planten van bomen binnen het schoolterrein geïntroduceerd.
Ministerie van Milieu en Bosbouw, Ministerie van Industrie, brancheverenigingen, academici/deskundigen, Indonesië	Waste Packaging Roadmap (EPR Law)/ Indonesia Extended Production Responsibility Roadmap.	Directe en gezamenlijke betrokkenheid bij beleidsmakers om te zorgen dat de EPR-wet wordt geïmplementeerd.
Ministerie van Landbouw, Ministerie van Industrie, Coördinerend Ministerie van Economische Zaken Dairy Industry Association, academici/deskundigen, Zuivelcoöperaties, Indonesië	Empowerment van lokale melkveehouders.	FFI betrekt, zowel rechtsreeks als via brancheverenigingen, belanghebbenden bij het verbeteren van de productie van verse melk en het verhogen van de productiviteit, herstel van de veestapel na MKZ, vergroten van kennis en het delen van best practices.
Halal Product Assurance Organiserend Agentschap (BPJPH), Indonesië	Verplichte halal-certificering van voedingsmiddelen en dranken en alle grondstoffen.	Betrokkenheid om ervoor te zorgen dat FFI een soepele overgang heeft op de verplichte implementatie van halal-certificering, ook voor de gerelateerde goederen of diensten in de toeleveringsketen van FFI die halal gecertificeerd moeten zijn.
Maleisische autoriteit voor investeringsontwikkeling (MIDA), Maleisië	Herziene voorwaarden voor belastingaftrek voor investeringen.	Afspraken en rondetafelgesprekken gedurende het jaar 2023 net MIDA om verwachtingen van de herziene voorwaarde van de ITA beter te begrijpen. Duidelijkheid verkregen over het voldoen aan de voorwaarden van de ITA.
	Nieuwe productievergunning voor productielocatie DLMI.	Gedurende 2023 vonden besprekingen plaats met MIDA over het verkrijgen van de productievergunning voor een DLMI-productielocatie. Productievergunning verkregen in het vierde kwartaal van 2023.
Ministerie van Onderwijs (MoE)	Programma voor Schoolmelk 2023-2024 van het MoE.	Als door het MoE aangewezen leverancier werden diverse afspraken gemaakt en rondetafelgesprekken gevoerd met het MoE om te zorgen voor een effectieve levering van melkproducten aan de scholen in drie staten (Selangor, Kuala

		Lumpur en Putrajaya) die zijn toegewezen aan Dutch Lady Milk Industries Berhad (DLMI). Daarnaast moest worden voldaan aan de MVO-activeringsvereisten die zijn vastgelegd in het contract betreffende het Schoolmelk-programma 2023/2024. DMLI werkte samen met het Ministerie van Economische Zaken om ervoor te zorgen dat vanaf juli 2023 tijdig melk werd geleverd aan meer dan 800 basisscholen. De MVO-activiteiten werden mede georganiseerd in combinatie met de viering van Wereldschoolmelkdag, die plaatsvond in november 2023 en waaraan meer dan 500 deelnemers van scholen deelnamen.
Ministerie van Landbouw en Voedselveiligheid (MAFS), Maleisië & Afdeling Veterinaire Diensten (DVS), Maleisië	Ontwikkeling duurzame lokale melkveehouderij via partnerschappen en Dairy Development-activiteiten.	Dankzij de verbintenissen en presentaties aan MAFS en DVS positioneerde DLMI Berhad zich als de belangrijkste partner bij de ontwikkeling van praktijken voor duurzame melkveehouderij in het land om de doelstelling voor een zelfvoorzieningsgraad van 67 miljoen liter in 2025 te bereiken.
		Samenwerking met DVS om boeren verder te helpen in het kader van het Farmer2Farmer-programma van DLMI Berhad.
		Impact creëren voor de voedselzekerheid, sociaaleconomische stabiliteit en ecologische duurzaamheid.
Ministerie van Financiën (MoF), Maleisië & Koninklijke Maleisische Douanedienst (RMCD), Maleisië	Fiscaal beleid zoals belasting op verkoop en diensten (SST) en Pre-mix voor suikerhoudende dranken (SSB).	Door afspraken en rondetafelgesprekken met MoF en de RMCD kon het standpunt van DLMI Berhad worden meegenomen bij het opstellen van fiscaal beleid dat van invloed is op de onderneming, zoals accijnzen op SSB-pre-mix. Meerdere besprekingen gedurende 2023 met het MoF en de RMCD hebben ervoor gezorgd dat op melkproducten geen of een minimale accijns wordt geheven vanwege de voedingswaarde voor Maleisische burgers. Deze sessies hebben ertoe geleid dat de poederproducten van DLMI voor 100 procent zijn vrijgesteld van SSB-accijns op pre-mix.

Departement voor Communautaire Vooruitgang (KEMAS), Maleisië & Departement van Nationale Eenheid en Integratie (JPNIN), Maleisië	Voorstel om melkproducten op te nemen in instellingen voor voorschoolse opvang.	Afspraken en rondetafelgesprekken met KEMAS en JPNIN om de intentie van DLMI Berhad te delen om samen met hen het bewustzijn van het goede van melk onder kinderen in de voorschoolse leeftijd te vergroten als onderdeel van een voedzaam en gebalanceerd dieet.
		DLMI heeft samen met KEMAS een activatie uitgevoerd voor hun nationale pre-school Potential Day, waarbij 1000 voorschoolse kinderen betrokken waren.
		Voor JPNIN hebben verschillende engagementsessies plaatsgevonden om een partnerschap met DLMI aan te gaan voor de levering van poedermelk (Growing Up Milk) aan alle voorschoolse instellingen in Maleisië.
Ministerie van Natuurlijke Hulpbronnen, Milieu en Klimaatverandering, Maleisië	Zorgen voor een soepele energietransitie voor private entiteiten, waardoor de stijging van productkosten en inflatie op de markt wordt geminimaliseerd.	De regering om overweging vragen om fluctuaties in de energieprijzen te verlichten nu het land strafheffingen wil opleggen voor elektriciteit uit steenkool en terwijl het aanbod van hernieuwbare energie de vraag inhaalt.
Effectencommissie en Bursa Malaysia, Maleisië	Betrokkenheid om op de hoogte te blijven van de vereisten van de overheid en feedback te geven over aanstaande wijzigingen in de regelgeving.	Voorlopig uitstel van de naleving van de verplichte IFRS-rapportage tot 2027 en daarna voor beursgenoteerde entiteiten. Overlegsessie is gaande.
Maleisische onderneming voor groene technologie en klimaatverandering (MGTC), Maleisië	Routekaart voor afstemming van koolstofdioxide en klimaat van DLMI Berhad.	Afronding van de carbon assessment van DLMI met MGTC, zoals hieronder beschreven, die bijdraagt aan het opstellen van de routekaart en KPI's van DLMI voor een beter klimaat.
		Overzicht van scopes 1, 2, 3, (4 van de 15 categorieën).
		Diepte-assessment scope 1 en 2.
		Gesprekken gevoerd om het Low Carbon Operating System (COS) van MGTC te onderzoeken om de CO2-rapportage van DLMI Berhad te beheren. Er is echter besloten dat het efficiënter en in overeenstemming met gegevensbescherming zou zijn om in plaats daarvan Power BI te gebruiken.
Ministerie van Volksgezondheid (MoH) Afdeling Veiligheid Voedselkwaliteit (FSQD), Director General (DG) of Health & Nutrition Division, Maleisië	Overleg met het MoH over het tijdschema voor de implementatie van de nieuwe wetgeving	Betrokkenheid en presentatiesessies bij het MoH, waarin de betrokkenheid van DLMI Berhad bij de opbouw van het land en investeringen in het land worden bevestigd. Samenwerking met MoH FSQD onderzocht op gebieden van de nationale agenda voor voeding en voedselzekerheid.
	Betrokkenheid van het MoH via FIFEC (brancheverenigingen) bij overleg met de industrie en actualisering van voedselnormen (goedkeuring CODEX FUF-norm in Maleisië).	Regelgeving bijwerken/implementeren om te voldoen aan de nieuwste voedselregelgeving en -normen.
Ministerie van Volksgezondheid (MoH), plaatsvervangend Director General -	Vergadering tussen de Ethische Commissie van de Federatie van Maleisische fabrikanten van kindervoeding (FIFEC) en	Afspraak om opheldering te krijgen over aanvullende vereisten voor de MoH-richtlijnen voor screening (ethische

Bureau Volksgezondheid (DDG/MoH), Maleisië	het MoH over de MoH-richtlijnen voor screening, belasting op suikerhoudende dranken (SBB) en overleg met de industrie.	code). Updates over de accijnsvrijstelling voor suiker gezoete dranken (SSB) op zuivelproducten, poedermelk. Opnieuw starten van regelmatige engagementsessies om feedback te krijgen over reguleringsbeleid.
Ministerie van Volksgezondheid (MoH), Director General (DG) van de Afdeling Gezondheid en Voeding, Maleisië	Vergadering tussen de Ethische Commissie van de Federatie van Maleisische fabrikanten van kindervoeding (FIFEC) en het MoH over Nutrient Profile 1.0, MoH-screeningsrichtlijnen, belasting op suikerhoudende dranken (SBB) en herziening van de ethische code en overleg met de industrie.	Afspraak voor kennismakingsgesprek met de nieuwe DG en het MoH na de publicatie over de voedingsstatus van Maleisische kinderen uit het NHMS-rapport (National Health and Morbidity Survey) om samenwerking te zoeken als onderdeel van het Strategisch Plan 2022-2030 van het MoH ter bestrijding van niet-overdraagbare ziekten (NCD's) in Maleisië.
	Probleem van niet-overdraagbare ziekten (NCD).	
Afdeling Islamitisch geloof Negeri Sembilan (JHEAINS), Maleisië	Een partnerschap opbouwen met de nieuwe landelijke Halal-autoriteit.	In 2023 had DLMI vier rondetafelgesprekken met JHEAINS, waardoor DLMI inzicht kreeg in de vereisten van JHEAINS met betrekking tot halal-toepassingen en ook advies kreeg van functionarissen van JHEAINS om het overgangsproces te vergemakkelijken.
Halalontwikkelingsorganisatie Berhad (HDC), Maleisië	Ontwikkeling van de DLMI-routekaart voor een halal hub.	HDC heeft zich gecommitteerd aan het succesvol afronden van het DLMI Halal Roadmap Enhancement consulting project. De komende resultaten zullen dienen als een uitgebreide gids voor DLMI, waarmee de weg wordt vrijgemaakt voor topkwaliteit in de dynamische Halal-industrie.
Departement van Islamitische ontwikkeling Maleisië (JAKIM), Maleisië	Verwijdering van HFCE (Halal Food Council of Europe) van de goedgekeurde lijst van buitenlandse halal-certificeringsinstanties van JAKIM.	Als gevolg van de terugtrekking van de HFCE zullen alle producten die door de HFCE gecertificeerd en halal gemarkeerd zijn, niet naar Maleisië geëxporteerd mogen worden. DLMI heeft daarom een bezwaarbrief naar JAKIM gestuurd om voorwaardelijke goedkeuring te vragen voor het accepteren van de zending voor de getroffen PO.
		In 2023 zijn er strenge afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat DLMI de goedkeuring krijgt om elk risico voor het bedrijf uit te sluiten.
Speciale Raad voor de Bevordering van Investeringen (SIFC) Regering van Pakistan	Dairy Development, Policy & Regulatory Framework.	SIFC is een forum op het hoogste niveau om investeringen in prioriteitssectoren, waaronder vee, te vergemakkelijken. Dit forum wordt voorgezeten door de premier van Pakistan. De directie van FrieslandCampina Engro Pakistan is zowel rechtstreeks als via Pakistan Dairy Association in contact getreden met SIFC, wat heeft geresulteerd in samenwerking met SIFC bij meerdere projecten. Een afgevaardigde van SIFC bezocht onlangs de verwerkingsfabriek van FC Sukkur en de Nara Farm.

Federal Board of Revenue (FBR) Large Taxpayer Unit (LTU) en Regional Tax Office (RTO) Karachi, Pakistan	Omzetbelasting, teruggave / correcties van inkomstenbelasting.	Ondersteun het financiële team van de FCEPL door voortdurend in contact te blijven met relevante commissarissen en functionarissen om veranderingen in het belastingbeleid nauwlettend te volgen en opkomende problemen proactief aan te pakken.
Sindh Revenue Board (SRB), Pakistan	Diensten & Leveranciers Belastingzaken.	Een consistente dialoog onderhouden met de commissarissen en relevante functionarissen van de SRB om het financiële team van FCEPL bij te staan, met als doel kwesties snel aan te pakken en op te lossen, zodat naleving wordt gewaarborgd. Deze aanpak is cruciaal voor het bevorderen van een samenwerkingsrelatie en het voorkomen van mogelijke discrepanties.
Antinarcotica Divisie Islamabad, Pakistan	Jaarlijkse en driemaandelijkse verlenging van de licentie.	Het team van FCEPL werkt actief samen met de secretaris van het Ministerie van Narcotica om de nodige licenties te verkrijgen voor gereguleerde chemische stoffen. Dit zorgt ervoor dat onze activiteiten volledig in overeenstemming zijn met de richtlijnen van het betreffende departement.
Pakistaanse Douanedienst	Import-/exportzaken.	Het team werkt nauw samen met de Chief Collector, Port Collectors en hun respectievelijke functionarissen om onze afdeling Export en Supply Chain te ondersteunen. Deze afspraken zijn van cruciaal belang om ervoor te zorgen dat onze export- en importactiviteiten zonder vertragingen verlopen, waardoor de efficiëntie van onze toeleveringsketen behouden blijft.
Autoriteit voor handelsontwikkeling van Pakistan (TDAP)	Zakelijke tentoonstellingen.	Afspraak met Director General - TDAP om deel te nemen aan de Food Expo in Karachi en de Halal Exhibition in Maleisië. Deze initiatieven zijn cruciaal om onze producten onder de aandacht te brengen en onze aanwezigheid op de internationale markt te versterken.
Pakistaans ministerie van Buitenlandse Zaken en diplomatieke missie, d.w.z. VAE, Maleisië, Nederland, Qatar, Oezbekistan, Turkmenistan	Visum- en immigratieondersteuning FCEPL-exportteam Ondersteuning voor handel en export.	Afspraken met de handelsattaché voor het organiseren van ontmoetingen voor ons exportteam met potentiële kopers van zuivelproducten. Deze interacties zijn van groot belang bij het vergroten van ons marktbereik en het smeden van waardevolle handelsrelaties.
UNDP – ITC GRASP, Pakistan	Ontwikkeling van vee en zuivel in Sindh en Balochistan.	De Managing Director van FCEPL en het hoofd van het UNDP ITC GRASP Project hebben een Letter of Interest ondertekend. Deze samenwerking is gericht op de ontwikkeling van zuivel, de empowerment van vrouwen en input voor de ontwikkeling van veehouderijbeleid in de provincies Sindh en Baluchistan.

Pakistaanse Normen en Kwaliteitscontrole Autoriteit (PSQCA), Federale Voedselautoriteit, Pakistan	Harmonisatie van standaarden en regelgeving.	Contacten met PSQCA-functionarissen op verschillende niveaus via brancheverenigingen en raden over de agenda van harmonisatie van standaarden en regelgeving. Onze ondersteuning stroomlijnt de interne processen en producten van het bedrijf in lijn met de ontwikkelingen in de regelgeving om naleving van deze uniforme benchmarks te garanderen.
Sindh Food Authority (SFA) - Provinciale Voedselautoriteit, Pakistan	Bedrijfslicenties en productregistratie.	Samenwerking met de Sindh Food Authority voor productregistratie en fabrieksvergunningen. Door onze proactieve aanpak op het gebied van naleving hebben we een voorsprong op andere spelers in de sector voor het verkrijgen van deze licenties en certificaten.
Pakistaanse Raad voor Wetenschappelijk en Industrieel Onderzoek (PCSIR), Pakistan	Endorsement, Research, Testing.	PCSIR is een onderzoeksorganisatie op het gebied van wetenschap en industrialisatie die eigendom is van de overheid. FCEPL heeft al een MoU getekend met PCISR voor het gebruik van het PCSIR-logo op de producten van FCEPL. Verdere samenwerkingsgebieden omvatten onderzoeksondersteuning, producttesten, systeemcertificeringen, accreditaties, kalibraties van laboratoriumapparatuur en glaswerk, enz.
Baluchistan Food Authority (BFA) - Provinciale Voedselautoriteit, Pakistan	Capaciteitsopbouw van BFA-personeel.	FCEPL gebruikt zijn middelen om capaciteitsopbouwprogramma's op verschillende niveaus te faciliteren. Deze samenwerkingsinitiatieven maken deel uit van ons streven om het wederzijdse begrip met toezichthouders te verbeteren, zodat naleving van de regelgeving wordt gewaarborgd.
Minister, secretaris en directeur-generaal, Livestock & Dairy Development Department Sindh – Provinciale Overheid, Pakistan	Dairy Development en verbetering van het levensonderhoud van boeren.	Het FCEPL-team had meerdere vergaderingen met de minister, de secretaris en de directeur-generaal van het departement Livestock & Dairy Development om verschillende initiatieven te bespreken en samen te werken. Deze discussies hebben geleid tot de oprichting van de Farmer Advisory Council, die een belangrijke rol speelt bij het helpen van de provinciale overheid bij het ontwikkelen van de ontwikkelingsstrategie voor de zuivelsector in Sindh.
Belastingautoriteiten (ministers van Financiën, Handel en Voedselvoorziening), Pakistan	Handhaving van het nultarief.	Proactieve gesprekken met hoge functionarissen om ervoor te zorgen dat het nultarief voor de zuivelindustrie gehandhaafd blijft. De aanhoudende inspanningen van het team hebben hun vruchten afgeworpen, want de regering heeft besloten om het nultarief voor verpakte melk te handhaven, wat onze inzet voor de duurzame groei van de sector bevestigt.

Federale regering (Minister, Wetenschap en Technologie, Minister, Nationale Voedselzekerheid en Onderzoek), Pakistan	Harmonisatie van voedselnormen.	Het CA-team is vastbesloten om op alle niveaus, inclusief de federale overheid, nauw samen te werken om de normen voor naleving en regelgeving in het hele land te harmoniseren. Dit initiatief is strategisch gericht op het verbeteren van het 'gemak van zakendoen' en zorgt voor een gestroomlijnde en consistente regelgeving.
Federale parlementaire taskforce voor SDG's, Pakistan	Sustainable Development Goals.	FrieslandCampina Engro Pakistan is een trotse partner van de federale overheid en werkt aan strategische projecten om de belangrijkste SDG-doelstellingen te behalen. Deze samenwerking onderstreept onze toewijding aan nationale vooruitgang en duurzame ontwikkeling.
Punjab Food Authority (PFA) - Provinciale Voedselautoriteit, Pakistan	Health Champion Programma, Productregistratie.	Het CA-team werkte ijverig samen met de directeur-generaal en functionarissen op verschillende niveaus om het gezamenlijke Health Champions Programme van FCEPL-PFA met succes te implementeren in scholen. Dit initiatief vergroot het bewustzijn over de voordelen van verpakte melk als een veilige en traceerbare optie. Daarnaast werkt FrieslandCampina actief samen met PFA voor onze fabrieks- en productvergunningen. FCEPL heeft ook deelgenomen aan de Food Expo, georganiseerd door de PFA, om onze betrokkenheid bij gezondheid en voeding te vergroten.
Pakistan Business Council (PBC) en Pakistan Dairy Association (PDA), Pakistan	Harmonisatie van regelgeving. Eenvoudig zakendoen.	Als vertegenwoordiger van de Pakistan Business Council (PBC) en de Pakistan Dairy Association (PDA) nemen we actief deel aan vergaderingen van technische commissies (TC's), nationale normcommissies (NSC's) en het National Standard Steering Committee (NSSC). Onze technische input en betrokkenheid bij verschillende forums is cruciaal geweest voor het harmoniseren van het regelgevend kader. FCEPL was voorzitter van de Pakistan Dairy Association in 2023 en het leiderschap heeft samengewerkt met de industrie, de overheid, regelgevende instanties en beleidsmakers om het zakendoen te vergemakkelijken en een gunstig belastingregime te handhaven om groei en investeringen in de zuivelsector te stimuleren.
Raad van Investeringen (BoI), Pakistan	Eenvoudig zakendoen.	We werken nauw samen met het Board of Investment (BoI) / PRMI-initiatief, dat de Pakistan Business Council (PBC), OICCI en de Pakistan Dairy Association (PDA) vertegenwoordigt. FCEPL heeft een belangrijke rol gespeeld bij het op één lijn brengen van de hele industrie en relevante verenigingen om input te geven in een 'one-stop-shop'-prototype, een belangrijk initiatief om het zakendoen te vergemakkelijken.

Belangrijkste parlementsleden ministers van de provinciale regering van Punjab, bureaucraten en media, Pakistan	FCEPL Supply Chain onder de aandacht brengen via het programma "Zien is geloven".	'Zien is geloven' is onze stercampagne waarin we de bezoeken van de belangrijkste stakeholders organiseren om onze hele toeleveringsketen onder de aandacht te brengen. Het initiatief biedt kennis uit de eerste hand over de strenge kwaliteitsnormen die we hanteren, van gras tot glas. Dit helpt ook om de mythe over verpakte melk te doorbreken.
Media, Bureaucraten en Wetgevers, Pakistan	Category Development, Schoolmelkprogramma, Women Empowerment.	FCEPL voert een campagne om bewustzijn te creëren onder de relevante stakeholders over de verschillende initiatieven van FCEPL. Dit helpt niet alleen bij het versterken van het corporate merk, maar ook bij het promoten van de zuivelsector door middel van verschillende initiatieven die voortkomen uit deze betrokkenheid. In het kader van deze campagne hebben we veel belangrijke kwesties aan de orde gesteld, wat heeft geresulteerd in positieve media-aandacht in zowel de gedrukte als de digitale media en in debatten op initiatief van wetgevers in assemblees.
Ministerie van Handel en Industrie (DTI), Filippijnen	Het ministerie van Handel en Industrie fungeert als de primaire coördinerende, adviserende, faciliterende en regulerende tak van de overheid voor de handel, industrie en investeringsactiviteiten van het land. Alaska Milk Corporation (AMC) neemt actief deel aan dialogen die worden georganiseerd door het DTI over onderwerpen als: • Aanbevolen detailhandelsprijzen en prijsmonitoring • Eenvoudig zakendoen	AMC neemt regelmatig deel aan bijeenkomsten voor fabrikanten die worden georganiseerd door het DTI. We blijven ook in dialoog met belangrijke DTI-kantoren zoals de Consumer Protection Group (CPG) en Consumer Policy and Advocacy Bureau (CPAP) als het gaat om hun implementatie van de Price Act en Consumer Act.
Departement van Onderwijs (DepEd), Filippijnen	AMC's doel om toegankelijke voeding te bieden aan kinderen sluit nauw aan bij DepEd's visie om ondervoeding op scholen uit te bannen. Sinds 2015 is AMC een actieve partner van DepEd in het leveren van melk aan meer dan 100.000 leerlingen. Vandaag de dag onderhouden we een uitstekende relatie met DepEd omdat we meer scholen blijven adopteren om deel uit te maken van het Alaskalusugan (voedingsprogramma op school), een programma dat is afgestemd op RA 11037 of de Masustansyang Pagkain Para sa Batang Pilipino Act. Het marketingteam organiseert naast het voedingsprogramma ook activeringsevenementen om het belang van melk in een goed en evenwichtig dieet te promoten.	We hebben regelmatig overleg met DepEd over onze programma's. We werken nauw samen met het Bureau of Learner Support and Services (BLSS). Voor specifieke programma's ondertekenen we een Memorandum of Agreement (MoA) om de samenwerking te bekrachtigen. Ook houden we regelmatig bijeenkomsten om de voortgang van de programma's en duurzaamheid ervan te bespreken.
Autoriteit tegen bureaucratie (Anti-Red Tape Authority), Filippijnen	Anti-Red Tape Authority (ARTA), is de overheidsinstantie die verantwoordelijk is voor het toezicht op en de naleving door	AMC heeft een ontmoeting met ARTA-secretaris Ernesto Perez om de uitdagingen te bespreken waarmee AMC wordt

	andere overheidsinstanties van het nationale beleid op het gebied van de vermindering van bureaucratie en de vereenvoudiging van het zakendoen. AMC neemt deel aan bijeenkomsten die door verschillende handels- en brancheorganisaties met ARTA worden georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomsten kunnen bedrijven hun zorgen uiten over: 1. Machtsspel door belangrijke overheidsfunctionarissen 2. Frauduleuze handelingen door overheidsfunctionarissen 3. Foutieve processen	geconfronteerd als het gaat om de omgang met andere overheidsinstanties. Het is ook een kans voor ALC om gedachten en aanbevelingen te delen om het zakendoen in het land te verbeteren.
Ministerie van Landbouw (DA), Nationale Zuivelautoriteit (NDA) en Dairy Development Training and Research Institute, Filippijnen	AMC werkt nauw samen met het Ministerie van Landbouw (DA) en de Nationale Zuivelautoriteit (NDA) op het gebied van Dairy Development. Met hun steun hebben we meer dan 350 lokale melkveehouders kunnen opleiden, waarvan 50 leden van lokale zuivelcoöperaties. Eén van de gebieden waarop we nauw samenwerken met de DA en NDA is hoe de ontwikkeling van lokale zuivel kan bijdragen aan de algehele voedselzekerheid als onderdeel van de 8-puntenagenda van de huidige regering.	Sinds onze ontmoeting met Usec. Panganiban in 2022 hebben we hen op de hoogte gehouden van ons Dairy Development-programma. De NDA is een van de medeoprichters van dit programma sinds de start in 2020. Om de best practices van andere werkmaatschappijen van FrieslandCampina te evenaren en Dairy Development te institutionaliseren, hebben we in november 2022 het Philippine-Netherlands Dairy Excellence Centre (PNDEC) opgericht, met de NDA als een van de medeoprichters. In 2023 heeft de Ambassade van Nederland in de Filippijnen AMC meer dan 10.000 euro toegekend voor de opleiding van melkveehouders in samenwerking met de Universiteit van de Filippijnen - Dairy Development, Training and Research Institute.
Regelgevende autoriteit voor suiker (SRA), Filippijnen	AMC onderhoudt een nauwe samenwerking met de SRA omdat suiker een va de belangrijkste grondstoffen is voor het maken van onze producten.	Onze Regulatory Affairs, Procurement en Import-Export teams hebben regelmatig bijeenkomsten en afspraken met hen om ervoor te zorgen dat we een constante aanvoer van suiker hebben.
Departement van Volksgezondheid (DoH), Filippijnen	AMC werkt als sterke partner van de regering bij de opbouw van het land nauw samen met het DoH om te pleiten voor het belang van het voeden van de Filipijnse bevolking met onze gezonde en voedzame producten. We werken ook samen met DoH voor de implementatie en uitbreiding van onze AlasKalusugan MVO-programma's.	We onderzoeken nieuwe manieren van samenwerking met het DoH om AMC te helpen de impact van het Alaskalusugan-programma te meten. In het schooljaar 2024-2025 wil AMC samenwerken met Barangay Health Workers en de lokale DoH-kantoren om de ontwikkeling van kinderen die deelnemen aan het voedingsprogramma op school nauwlettend te volgen.
Voedsel- en geneesmiddelenautoriteit (FDA), Filippijnen	Voedsel- en geneesmiddelenautoriteit (FDA) is de regelgevende autoriteit onder het DoH dat de FDA-wetgeving ten uitvoer brengt. De kwaliteit en normen van consumentenproducten worden voornamelijk geregeld via de consumentenwet, een algemene wet inzake consumentenproducten. Daarnaast regelt de FDA-wet van 2009 (RA nr. 9711), die dient tot wijziging van de Wet inzake	Ons Regulatory Affairs-team werkt vooral vanwege de in kolom twee genoemde zaken nauw samen met de FDA. Er werden tevens bijeenkomsten voor overleg gehouden om kwesties in verband met de classificatie van levensmiddelen te harmoniseren, wat gevolgen heeft voor de wijze waarop deze zullen worden belast.

	voedingsmiddelen, geneesmiddelen en hulpmiddelen en cosmetica (RA nr. 3720, FDA-wet), specifiek 'gezondheidsproducten', waaronder levensmiddelen en andere consumentenproducten die de gezondheid kunnen beïnvloeden. Om naleving van de productkwaliteitsnormen te waarborgen, eist de FDA onder meer dat entiteiten die voedingsproducten vervaardigen, importeren, exporteren, verkopen en distribueren beschikken over een License to Operate ('LTO') van de FDA voor hun voorgenomen activiteiten. Daarom werkt ons Regulatory Affairs-team nauw samen met de FDA om een Productregistratiecertificaat ('CPR') te verkrijgen voor elk van de producten die wij in de Filippijnen produceren, importeren, exporteren en op de markt brengen.	
Departement van Wetenschap en Technologie – Instituut voor voeding en onderzoek (DOST-FNRI), Filippijnen	De belangrijkste missie van het DOST-FNRI is het bestrijden van ondervoeding door middel van accurate gegevens, correcte informatie en innovatieve technologieën. Het heeft een mandaat van de Filipijnse regering om onderzoek te doen naar de aanpak van ondervoedingsproblemen, om aanbevelingen te doen voor oplossingen hiervoor en om kennis en technologieën op het gebied van voedsel en voeding te verspreiden. Wij verankeren ons 'AlasKalusugan' CSR-programma in het vlaggenschipprogramma van het agentschap, 'Pinggang Pinoy' genaamd, oftewel een gezond bord met eten voor Filipijnse volwassenen. 'Pinggang Pinoy' is een nieuwe, eenvoudig te begrijpen voedselgids die gebruikmaakt van het bekende voedselbordmodel om per maaltijd de juiste verhoudingen tussen de voedselgroepen aan te geven, waarmee kan worden voldaan aan de energie- en voedingsbehoeften van Filipijnse volwassenen. Volgens deze gids moet elke maaltijd een glas melk bevatten. In ons 'AlasKabuhayan'-programma voor levensonderhoud en voeding (een samentrekking van Alaska en Kabuhayan of levensonderhoud) gebruiken we deze gids ook om gezonde eetgewoonten te bevorderen. Daarnaast gebruiken we de nationale voedingsenquête (NNS), een uitgebreid onderzoek dat sinds 1978 elke vijf jaar wordt uitgevoerd, als basis om onze producten te verbeteren.	AMC heeft regelmatig contact en besprekingen met DOST-FNRI omdat wij de voedingsgids Pinggang Pinoy en de nationale voedingsenquête gebruiken om onze producten te promoten en te verbeteren.
Nationale Voedingsraad (NNC), Filippijnen	De NNC is het hoogste beleidsbepalende en coördinerende orgaan van het land op het gebied van voeding. De NNC heeft voornamelijk tot taak nationaal voedsel- en voedingsbeleid en strategieën te formuleren. We vragen de NNC regelmatig om advies, met name om onze producten te verbeteren.	We hebben regelmatig besprekingen en bijeenkomsten met de NNC om onze producten te verbeteren.

Senaat en Huis van de Commissie voor methoden en middelen	Aangezien de commissies verantwoordelijk zijn voor het opstellen van belastingwetten en regelgevingsbeleid, volgen we deze commissies regelmatig en gaan we de dialoog met hen aan. We werken nauw samen met deze commissies via handels- en industrieverenigingen.	In 2023 heeft AMC, via verschillende industrieverenigingen, actief contact gehad met de Senaatscommissie voor Methoden en Middelen om ons standpunt te verdedigen over wetten die relevant zijn voor ons bedrijf. In 2023 zijn we actief betrokken geweest bij deze commissies, met name bij het verbod op plastic voor eenmalig gebruik, de uitgebreide wet op de verantwoordelijkheid van producenten, voorstellen voor belasting op met suiker gezoete dranken van de DOF.
Kamers van Koophandel, Filippijnen: 1. Europese Kamer van Koophandel in de Filipijnen (ECCP) 2. Nederlandse Kamer van Koophandel in de Filippijnen (DCCP) 3. Amerikaanse Kamer van Koophandel in de Filippijnen (AmCham) 4. Filipijnse Kamer van Voedselfabrikanten Inc. 5. San Pedro Kamer van Koophandel en Industrie, Inc. (SPCCII)	AMC is een actief lid van en levert een bijdrage aan de verschillende genoemde Kamers. Via deze kamers krijgen we ondersteuning en komen we op voor de belangen van onze onderneming. Het is ook via deze kamers dat we onze MVO-programma's promoten en partners vinden.	We hebben regelmatig afspraken en wonen regelmatig vergaderingen bij die door de Kamers van Koophandel worden belegd. In 2023 hebben onze lidmaatschappen van deze kamers ons geholpen om onze positie te verdedigen op: a. Verbod op plastic voor eenmalig gebruik; b. Wet op de uitgebreide verantwoordelijkheid van producenten; c. Verhoging van de belasting op suiker gezoete dranken; d. Voeding en etikettering.
Departement milieubescherming (EPD), HKSAR, Hongkong	Regeling producentverantwoordelijkheid inzake plastic drankverpakkingen.	FrieslandCampina Hongkong heeft als een van de leden van de Hong Kong Beverage Association ("HKBA") deelgenomen aan een dialoog met EPD om een effectieve regeling voor producentenverantwoordelijkheid voor plastic drankverpakkingen en gebruikte drankenkartons op te zetten die de impact op het commerciële segment en de systeemkosten minimaliseert en tegelijkertijd de milieuresultaten maximaliseert. De Autoriteit verwacht dat het PRS-kader in de tweede heft van 2024 zal worden goedgekeurd, met implementatie in 2025 (tijdlijn TBC met het oog op de laatste ontwikkeling).
Ministerie van Klimaatverandering en Milieu (MOCCAE), VAE	FrieslandCampina ondersteunt de VAE bij de verwezenlijking van haar duurzaamheidsplan.	We hebben instemming gekregen van MOCCAE voor onze bewustmakingscampagne onder consumenten over duurzaamheid en steun bij het sluiten van de kringloop voor het initiatief en de campagne voor het recyclen van blikjes
Nederlandse Ondernemingsraad, VAE & KSA	Vorming van de Dutch Sustainability Group, een groep Nederlandse bedrijven met duurzaamheid als kernactiviteit, zoals Unilever, KLM, ING Bank, enz. De groep heeft als doel	Memorandum van overeenkomst ondertekend met het MOCCAE ter ondersteuning van de duurzaamheidsagenda van de VAE.

	Nederlandse bedrijven te promoten en Nederlandse kennis over duurzaamheid naar het Midden-Oosten te brengen.	Een reeks webinars om Nederlandse kennis over duurzaamheid naar de VAE te brengen.
Ministerie van Volksgezondheid en Preventie, VAE	In de VAE gaat 7-11% van de uitgaven voor gezondheidszorg naar NCD's. Gebrek aan lichaamsbeweging en slechte eetgewoonten van de jongere generatie zijn in de VAE belangrijke factoren.	Onze rol is om voorlichting aan de nieuwe generatie over gezondheid en voeding te ondersteunen, waarbij we Wereldmelkdag gebruiken als platform voor een jaarlijkse bewustmakingscampagne. Nu we onze focus verleggen naar duurzaamheid, is het plan onze relatie met het MoH te onderhouden op basis van behoeften. RA werkt samen met het MoH bij het opstellen van de nationale voedingsstrategie voor 2020-2030 van de VAE.
Ministerie van Economische Zaken, UAE – Departement voor consumentenbescherming, Midden-Oosten	Strikte prijscontrole door overheid, vooral in de VAE, Qatar, Bahrein en Oman, waar wij marktleider zijn met een groot marktaandeel in EVAP voor Rainbow en Omela.	Altijd in nauw contact met CPD om onze relatie te versterken om beter te reageren op zakelijke vereisten wanneer dat nodig is.
Gemeente Dubai (DM), VAE	DM speelt een belangrijke rol bij het verlenen van gemeenschapsdiensten en bewustmakingsprogramma's ten aanzien van uitdagingen op het gebied van gezondheid, voedselverspilling, afvalbeheer, etc.	We versterken onze relatie met DM en ondersteunen een aantal van haar belangrijkste initiatieven, zoals: - Bewustmakingsprogramma's voor de gemeenschap; - Programma voor het recyclen van blik.
Kamer van Koophandel en Industrie van Dubai, VAE	Vertegenwoordigt de schakel tussen de private en publieke sector. Uitdagingen aanpakken, lobbyen voor nieuwe regelgeving, etc.	Via ons lidmaatschap van de Food & Beverage Group werken we voortdurend aan communicatie vanuit de Kamer van Dubai om de stem over te brengen van bedrijven die actief zijn in de voedings- en drankensector, die een soepele bedrijfsvoering garanderen.
Saudische Voedsel- en geneesmiddelenautoriteit (SFDA), Saudi-Arabië	- Voedselnormen en -richtlijnen; - Halalwetgeving, accreditatie en certificeringen; - Douane-inspectie, en -controles. - Voedingsstudies en -strategieën, Pledges.	SAFCME lobbyde bij SFDA om het standpunt van de F&B-sector tegen het 'SFDA Traffic Light'-project te bepleiten en slaagde erin het implementatiemandaat tegen te houden.
Belastingdienst van Oman	Btw, voedselbelasting en classificatie accijns.	RA is erin geslaagd om onze Rainbow-coffee creamer vrij te stellen van de accijns die door de Omaanse belastingdienst aan ons werd opgelegd.
Ministerie van Economische Zaken, Consumentenbescherming Oman	Beheersing prijsstijgingen, klachten van consumenten.	We bouwen een sterke relatie op om uitdagingen op het gebied van prijsbeheersing aan te pakken.
ISEG Halal Egypte	Halalaudit en -certificering.	RA is er in samenwerking met QANA in geslaagd om de meeste kaas- en melkfabrieken in Egypte onder ISEG te registreren: Leerdam, Wolvega, Leeuwarden.
Ministerie van Natuurlijke hulpbronnen en het milieu (MONRE), Vietnam	Belangrijke Stakeholder voor: - onze Better Planet-agenda; - betere verpakkingen; - EPR.	Direct en via MONRE gewerkt aan de EPR-regelgeving, samen met andere bedrijven en ngo's om de negatieve gevolgen van de nieuwe wet op onze activiteiten en winstgevendheid tot een minimum te beperken.

Ministerie van Volksgezondheid (MoH), Vietnam	Relevant voor belangrijke FCV-zaken met betrekking tot: - voeding; - voedselveiligheid; - SEANUTS II; - en suikeraccijns.	Samenwerking met het NIN (Nationaal Instituut voor Voeding) van het MoH om de SEANUTS-resultaten te gebruiken en te promoten ter bevordering van onze leidende positie op het gebied van voeding. Directe dialoog en verbintenissen waar nodig voor productregistratie en andere relevante voedingseisen.
Ministerie van Onderwijs en Opleiding (MOET), Vietnam	Verantwoordelijk voor het algehele onderwijssysteem in Vietnam, inclusief de lichamelijke ontwikkeling van schoolkinderen. Voeding- en lichaamsverbetering voor basisschoolleerlingen.	FCV is een langdurig strategisch partnerschap aangegaan met MOET (5 jaar) om voedingsvoorlichting te geven op alle basisscholen in Vietnam. Momenteel mede ontwikkelen van online curriculum over voeding (ter ondersteuning van onze Morning Nutrition-agenda van het merk Dutch Lady).
Ministerie van Landbouw en Plattelandsontwikkeling (MARD) en zijn departement (DARD), Vietnam	Relevant voor: - onze Dairy Development-activiteiten; - betere inkomsten voor boeren; - Chinese uitvoervergunningen (diergezondheid en quarantaine; productkwaliteit en -veiligheid).	Nauwe samenwerking met MARD om onze leidende rol in Dairy Development en onze positieve invloed op het leven van lokale boeren te promoten. Rechtstreeks contact en directe betrokkenheid voor onze exportvergunning naar China.
Ministerie van Financiën, Vietnam	Belangrijke stakeholder met betrekking tot: - algemene belastingzaken; - suikeraccijns.	Directe en indirecte (via Euro Cham en andere kamers van koophandel) betrokkenheid bij en dialoog over wijzigingen in regelgeving met betrekking tot belastingen en andere financiële onderwerpen.
Bureau van de regering (GO), Vietnam	Belangrijke stakeholder voor kwesties met grote effecten door ongeschikte wijzigingen in wet- en regelgeving, waarbij ingrijpen van bovenaf vereist zijn.	Directe en indirecte betrokkenheid en dialoog via de Nederlandse ambassade, Euro Cham en andere instellingen voor gewenste resultaten.
Overige stakeholders, Vietnam: VBCSD/VDA/AmCham en Euro Cham	Essentiële partners voor alle bedrijf gerelateerde onderwerpen die we bij relevante overheidsinstanties aan de orde willen stellen als voor de sector belangrijke kwesties, in plaats van onze individuele kwestie, voor meer gezamenlijke impact.	Directe en constante dialoog en betrokkenheid via bijeenkomsten, seminars, witboeken en gezamenlijke petities als actief lid van deze organisaties.
Ministerie van Handel, Ministerie van Binnenlandse Handel (DIT), Thailand	Prijsbevriezing.	Betrokkenheid bij en lobby op alle niveaus om goedkeuring te krijgen voor prijsverhoging tegen beleid van prijsbevriezing. Gerealiseerde prijsdoelstelling voor alle belangrijke producten.

Commissaris voor Economische Ontwikkeling, Thailand	Prijscontrole – Verwijdering van melkproducten uit de controlelijst.	Informatie inwinnen en delen met de Commissaris voor Economische Ontwikkeling om de wet die de prijs van goederen controleert te wijzigen. De Commissaris voor Economische Ontwikkeling stemde in met ons voorstel. We moeten echter onze zaak bij de Commissaris blijven bepleiten.
Ministerie van Handel, Dienst Handelsonderhandelingen (DTN), Thailand	FTA 2025. (TAFTA & TZZCEP). MFN Tariefverlaging. Vrijhandelsovereenkomst TH-EU.	Zich inzetten voor handelsliberalisering in 2025. Streven naar tariefverlaging voor een gelijk speelveld. Zorgen dat zuivelingrediënten en -producten worden. opgenomen in TH-EU FTA en concurrerende belastingtermijn.
Landbouw en Coöperatie, Departement van Ontwikkeling van Live stock (DLD), Thailand	MMP & Roomquota.	Ervoor zorgen dat de quota voldoen aan de vraag.
Landbouw en coöperatie, afdeling bevordering coöperaties (CPD), Thailand	Levering van rauwe melk.	Ervoor zorgen dat FCT passende MOU's voor rauwe melk ondertekent.
Milk Board, Thailand	Prijs voor rauwe melk.	Lobby voor passende melkprijs. De productiviteit en efficiëntie van de melkveehouderij stimuleren.
Ministerie van Volksgezondheid, Department of Health (DoH), Thailand	Wet marketing voor jonge kinderen.	Ervoor zorgen dat FCT-producten niet meer onder controle zijn/minder impact hebben. Ervoor zorgen dat het FCT-product niet onder controle is/acties bepalen om risico's te vermijden.
Ministerie van Volksgezondheid, Voedsel- en Geneesmiddelen Autoriteit (FDA), Thailand	FDA-proces.	FCT voert gesprekken met FTI (RA), de nieuwe directeur van de Food Control divisie van de FDA, over hoe de doorlooptijd van het FDA-proces kan worden geminimaliseerd en hoe de lijst met goedgekeurde gezondheidsclaims kan worden uitgebreid, die de FDA-directeur zal ondersteunen en faciliteren voor het bedrijfsleven.
Ministerie van Natuurlijke Hulpbronnen en Milieu, Departement Vervuilingscontrole (PCD), Thailand	EPR. Schone lucht.	Alle partijen betrekken om de verantwoordelijkheid te delen, van producent tot producent en praktisch. Het probleem oplossen op basis van de hoofdoorzaak.
Thailand Instituut voor Verpakking en Recyclingbeheer voor Duurzaam Milieu (TIPMSE), Thailand	Duurzaam verpakken.	FCT werkt samen met TIPMSE als werkgroep om het EPR-systeem voor verpakkingsafvalbeheer te stimuleren en te pleiten voor een verpakkingsbelasting om deze te voorkomen/uit te stellen.
7-11 en Conwood, Thailand	Recycling van verpakkingen.	Samenwerking en het vinden van een effectief platform voor het recyclen van verpakkingen.

Ministerie van Arbeid, Thailand	Arbeidszaken. Commissaris van de Arbeid.	Samenwerken met het Ministerie van Arbeid en de Commissaris van Arbeid om informatie te verstrekken en zo te helpen het arbeidsvraagstuk op te lossen.
Federatie van Thaise Industrie (FTI)	Suikerbelasting.	FCT schakelt FTI (voedingsmiddelen) in als werkgroep om ervoor te zorgen dat melk in de toekomst niet meer onder de suikerbelasting valt.
Thaise Kamer van Koophandel (TCC)	Vrijhandelsovereenkomst TH-EU.	De voorzitter van TCC (subcomité onderhandelingen internationale handelsovereenkomst) inschakelen namens DFIA. FCT aanstellen als commissie namens DFIA, dit kan helpen om de ondertekening van de TH-EU vrijhandelsovereenkomst te stimuleren.
Vereniging van de Thaise zuivelindustrie (TDIA) Vereniging van zuivel- en voedingsmiddelenindustrie (DFIA)	Invoer van melk. Milk Board Committee. Bevordering melkconsumptie.	FCT neemt de rol van secretaris van de vereniging op zich en leidt agenda's die gunstig zijn voor FCT en die zakelijke kansen verbeteren: Overtuiging van de Milk Board om de invoer van melk goed te keuren in overeenstemming met de FTA. FCT heeft nominaties ontvangen van TDIA en DFIA om deel uit te maken van het Milk Board Committee. Dit kan ons helpen om meer stemmen in het bestuur te krijgen. Samenwerken met de zuivelindustrie om de melkmarkt te stimuleren. Een melkcampagne opzetten om de melkconsumptie te verhogen.
Academici Voedingsdeskundigen Kinderartsen FDA Ministerie van Volksgezondheid, Thailand	Huidige voedingsstatus van Thaise kinderen en hoe de situatie te verbeteren.	FCT wil het resultaat van SEANUTS II benutten door het eerste resultaat te verstrekken aan belanghebbenden om een praktische oplossing te vinden om ondervoeding onder Thaise kinderen te verminderen. Tegelijkertijd stelt dit project FCT in staat om het FC Institute te promoten als een andere betrouwbare organisatie voor kennis en innovatie met betrekking tot voeding.
Strategische media gericht op CSR-rubrieken kwaliteit van leven en gezondheid, Thailand	Aankondiging van de resultaten van SEANUTS II en interview met de mediagroep (diepte-informatie en interview met woordvoerder).	FCT gaat in gesprek met strategische media om de resultaten van SEANUTS II te verslaan en blijft SEANUTS II grondig promoten om onze organisatie te profileren als een echte marktleider op het gebied van betere voeding en innovatie. Deze activiteiten dragen ook bij aan het creëren en onderhouden van een goede relatie met strategische media en verbeteren de publieke perceptie.
Mirror foundation, Thailand	Eén miljoen glimlachen melkdonatie.	Vierde jaar doorgaan met doneren aan ondervoede kinderen en toegang tot voeding verschaffen.

Wetenschap

Stakeholders	Besproken onderwerpen	Acties en uitkomsten
Cincinnati Children's Hospital, USA	Humane melksuikers voor kindervoeding zuigelingen.	Gegevensverzameling is gaande en resultaten worden gepubliceerd in een wetenschappelijk tijdschrift.
Fascinating	Circulaire landbouw: duurzaam en met ruimte voor natuur, met gezonde voeding en gezonde opbrengst als resultaat.	Samenwerking in verschillende projecten in Groningen die verduurzaming van de landbouw in de breedte stimuleert.
Harokopio University, Griekenland	Innovaties in kindervoeding en onderzoek naar het effect op gezonde groei van kinderen.	Voedingsonderzoek verricht, waarvan de resultaten worden gepubliceerd in een wetenschappelijk tijdschrift.
Kennisinstellingen, overheid en bedrijven binnen de Topsector Agri & Food	Exploratie op innovaties om de CO_2-voetafdruk op de boerderij te verlagen en verdere verduurzaming van de melkveehouderijsector.	Sturing innovatieagenda op verlagen CO_2-voetafdruk en verdere verduurzaming van de melkveehouderijsector.
	Verkrijgen van internationale afstemming over berekeningen van koolstofvastlegging.	Project C-Sequ: Samenwerkingsverband met andere internationale multinationals loopt en stappen zijn gezet om tot één methode te komen.
Louis Bolk Instituut (LBI)	Via DZK, PPS over de impact van kruidenrijk grasland op de biodiversiteit op en rondom het melkveebedrijf.	O.a. uitvoering van PPS project kruidenrijk grasland.
Mahidol University, Thailand	SEANUTS II onderzoek naar de voedingsstatus en leefgewoonten van kinderen in Zuidoost-Azië.	Manuscript ingediend voor publicatie.
National Institute of Nutrition, Vietnam	SEANUTS II onderzoek naar de voedingsstatus en leefgewoonten van kinderen in Zuidoost-Azië.	Manuscript ingediend voor publicatie.
Onderwijs HBO en WO	Inzet van studenten in projecten en onderzoeken.	Stage- en afstudeeropdrachten.
Societe Ivoirienne de Nutrition, Ivoorkust	Onderzoek naar de voedselinname en voedingsstatus van schoolkinderen en vrouwen in Ivoorkust.	Voedingsonderzoek verricht, waarvan de resultaten worden gepubliceerd in een wetenschappelijk tijdschrift.
University Kebangsaan Malaysia, Maleisië	SEANUTS II onderzoek naar de voedingsstatus en leefgewoonten van kinderen in Zuidoost-Azië.	Gegevensverzameling voltooid en resultaten gedeeld. Inzicht verkregen in hoe de voedingsstatus en leefgewoonten van kinderen kan worden verbeterd.
University Medical Center Amsterdam	Behandeling van darmklachten bij jonge kinderen m.b.v. prebiotica.	Gegevensverzameling is gaande.

University of Ibadan, Nigeria	Rol van zuivel bij verbetering van de nutritionele status van schoolkinderen.	Voedingsonderzoek is in voorbereiding, start Q1 2024.
University of Indonesia, Indonesië	SEANUTS II onderzoek naar de voedingsstatus en leefgewoonten van kinderen in Zuidoost-Azië.	Manuscript ingediend voor publicatie.
Wageningen University & Research	Continu verbeteren van de betrouwbaarheid van duurzaamheidsdata, onder meer in de KringloopWijzer.	Verbeterde berekeningen rondom de KringloopWijzer, waarmee melkveehouders beter kunnen sturen op de mineralenkringloop.
	Via de Duurzame Zuivelketen, diverse PPS'en.	Sturing innovatieagenda verduurzaming zuivelketen. O.a. op verlagen C02-voetafdruk, verbeteren diergezondheid en welzijn.
		Project Horizon; verkenning van toekomstscenario's voor de melkveehouderij richting 2030.

Zuivelcoöperatie FrieslandCampina U.A.

Stakeholders	Besproken onderwerpen	Acties en uitkomsten
	Aangescherpte ondernemingsstrategie Expedition 2030.	In het najaar van 2023 is de aangescherpte ondernemingsstrategie Expedition 2030 geïntroduceerd aan de ledenraad, waarna in 70 bijeenkomsten met leden verder gesproken is over de strategie en hoe deze volgt uit de strategie Koers op 2030 van de coöperatie.
	Ledenbetrokkenheid bij de onderneming.	Er hebben verschillende initiatieven plaatsgevonden om de betrokkenheid tussen leden-melkveehouders en de onderneming en vice versa te vergroten. Zo werden in het voorjaar van 2023 zowel Open Fabrieksdagen georganiseerd als Ondernemingsbijeenkomsten. Daarnaast is met leden-melkveehouders uit het netwerk 'Ambassadeurs van het Platteland' het initiatief genomen om actief in te zetten om uitwisseling tussen medewerkers van FrieslandCampina en leden-melkveehouders. Hiervoor is onder meer in juli 2023 een bijeenkomst georganiseerd om ervaringen uit te wisselen over duurzaamheidsinspanningen die op het erf gedaan worden. Deze is door medewerkers en

	leden-melkveehouders positief ontvangen en het initiatief wordt in 2024 vervolgd. Ook zijn actief mogelijkheden voor bedrijfsbezoeken, meewerkdagen en dergelijke onder de aandacht gebracht van medewerkers. Zo is er een uitwisseling geweest tussen FrieslandCampina Jongeren (het jongerenwerk van de coöperatie) en Young FrieslandCampina (het netwerk van jonge medewerkers in de onderneming).
Evaluatie kwaliteits- en duurzaamheidsprogramma.	In diverse bijeenkomsten zijn de leden, districtsraadsleden, ledenraad en het ledenraadscluster Zorg voor Dier en Natuur in dialoog geweest over de evaluatie en aanpassing van het Praktijkreglement en het duurzaamheidsprogramma Foqus planet Duurzame ontwikkeling als onderdeel daarvan. Er hebben zes bijeenkomsten plaatsgevonden met het ledenraadscluster Zorg voor Dier en Natuur over de voorgestelde wijzigingen in het Praktijkreglement incl. Foqus planet Duurzame ontwikkeling. In thema- en Ledenbijeenkomsten is hierover met de leden gesproken. In december 2023 heeft het bestuur besloten de voorgestelde aanpassingen door te voeren.
Ontwikkeling bijzondere melkstromen.	Met districtsraadsleden en leden-melkveehouders hebben diverse overlegmomenten plaatsgevonden om de uitkomst van de rechtszaak tussen enkele leden-melkveehouders in de On the Way to PlanetProof-melkstroom te bespreken. In Duitsland zijn er bijeenkomsten georganiseerd met de Duitse districtsraad om de effecten van de verkoop van een deel van de Duitse consumentenactiviteiten aan de Theo Müller Group door te nemen. Daarbij ging het onder meer over veranderingen in de melkstromen van Pro Weideland naar VLOG en de melklogistiek in Duitsland.
Uitvoering duurzaamheidsstrategie.	Er zijn veel contacten en bijeenkomsten geweest met ketenpartijen in de melkveesector om hen te informeren over het duurzaamheidsbeleid van FrieslandCampina, met name over de nieuwe Foqus planet tabel voor duurzame ontwikkeling, waarmee onze leden vanaf 2023 een hogere extra beloning op duurzaamheidsresultaten kunnen ontvangen. Verlagen van de carbon footprint per kilogram melk is hierbij een belangrijk onderdeel en wordt opgepakt in het FrieslandCampina-programma ‘Versnellen op Klimaat’. Diverse ketenpartijen kunnen hieraan een grote bijdrage leveren met hun producten en advisering. Daarom zijn er gesprekken en bijeenkomsten geweest met

		diervoederbedrijven, adviesbureaus, accountants, banken en ook onderwijsinstellingen. Hierbij is zowel op managementniveau gesproken, als met adviseurs die bij de veehouder op het erf komen (zogeheten 'erfbetreders').
		Ook zijn er vanuit dit programma veel workshops en (online) bijeenkomsten voor onze leden-melkveehouders georganiseerd over het reduceren van de carbon footprint. Daarbij ging het onder meer over broeikasgasreductie via het voer, mestvergisting, groen gascertificaten en het vastleggen van broeikasgasreductie met koolstofcertificaten. Bij al deze activiteiten houden we altijd oog voor verbetering van de integrale duurzaamheid op het boerenerf.

Medewerkers

Stakeholders	Besproken onderwerpen	Acties en uitkomsten
Alle medewerkers	Medewerkerstevredenheid.	Twee keer per jaar wordt de medewerkerstevredenheid gemeten door middel van een enquête (Over2You). Op basis van de uitkomsten wordt een actieplan gemaakt om de medewerkerstevredenheid verder te vergroten.
	Bedrijfsstrategie en bedrijfsresultaten.	We organiseren minimaal 4 keer per jaar een digitale bijeenkomst voor alle medewerkers waarin zij worden geïnformeerd over de bedrijfsstrategie en -resultaten. Verder wordt er wekelijks een nieuwsbrief uitgezonden met daarin nieuwsberichten over de onderneming.
	Organisatiewijzigingen.	Medewerkers worden tijdig en op relevante wijze geïnformeerd over (voorgenomen) wijzigingen in de organisatie. Indien relevant wordt hierover afgestemd met de ondernemingsraad en vakorganisatie.
	Goed zakelijk gedrag (Compass), Veiligheid, Kwaliteit, Cybersecurity, Diversiteit & Inclusie, Mensenrechten, Welzijn, Voeding en Duurzaamheid.	Verschillende programma's, campagnes en informatieplatforms zijn beschikbaar om de medewerkers te informeren en te activeren op deze thema's die aan de basis staan van een succesvolle organisatie en bedrijfsvoering.

Persoonlijke ontwikkeling.	Een groot aantal online en offline-trainingen en informatieplatforms is beschikbaar ten behoeve van de persoonlijke ontwikkeling. Middels campagnes worden medewerkers geïnformeerd over de trainingsmogelijkheden.
Prestaties en beloning.	Gedurende het jaar worden medewerkers (Hay 13+) geïnformeerd over hun prestaties en worden persoonlijke doelstellingen vastgelegd. Minimaal vier keer per jaar hebben medewerkers een gesprek met hun manager (*continuous dialogue*) om hun persoonlijke ontwikkeling en prestaties te bespreken.
Employer Value Propositie.	Door middel van online en offline-informatiemiddelen en campagnes worden huidige en toekomstige medewerkers geïnformeerd over de meerwaarde om bij het bedrijf te werken. Onderwerpen die hierbij aan bod komen zijn compensatie, arbeidsvoorwaarden, carrièreperspectieven, werkomgeving en cultuur.

Leveranciers

Stakeholders	Besproken onderwerpen	Acties en uitkomsten
	Verantwoorde inkoop	FrieslandCampina werkt samen met zijn leveranciers aan de verdere ontwikkeling van duurzaamheidsplannen voor de inkoop van landbouwgrondstoffen.
	Broeikasgasreductie	Met de belangrijkste leveranciers ontwikkelt FrieslandCampina plannen om de uitstoot van broeikasgassen te verminderen.
	Groengas en elektriciteit	De leden-melkveehouders van FrieslandCampina zijn de belangrijkste bron van onze groene energie en/of groene energiecertificaten.
	Recyclebare verpakkingen en scope 3-broeikasgasreductie	FrieslandCampina werkt samen met verpakkingsleveranciers actief aan duurzamere oplossingen voor verschillende verpakkingen. Daarnaast betrekt FrieslandCampina zijn leveranciers om zijn scope 3 SBTi reductiedoelstellingen te ondersteunen.

Voedings- en gezondheidsexperts

Stakeholders	Besproken onderwerpen	Acties en uitkomsten
Pediatric Association of Indonesia (IDAI), Indonesië	SEANUTS en de rol van eiwitten bij de groei van kinderen.	Gesponsorde symposia en stand op de jaarlijkse IDAI-conferentie.
Medical doctor association of Indonesia (IDI), Indonesië	Rol van DHA in de neurologische ontwikkeling.	Accreditatie van een webinar.
Singapore Nutrition and Dietetics Association, Singapore	Darmgezondheid en immuniteit.	Co-hosting van een webinar.
Vietnam Pediatric Association, Vietnam	Darmgezondheid en immuniteit.	Co-hosting van een webinar.
China Nutrition Society, China	Zuivel voor volwassenen en kinderen.	Co-hosting van twee webinars.
Nutrition Society of Nigeria (NSN), Nigeria	1. Review van de rol van zuivel in Nigeriaanse voeding 2. Groei en ontwikkeling van kinderen.	1. Co-hosting van een webinar op Wereldmelkdag 2023 voor Nigeriaanse Healthcare professionals. 2. Co-hosting van een hybride studentenseminar.
Department of Human Nutrition and Dietetics, University of Ibadan, Nigeria	Groei en ontwikkeling van kinderen.	Co-hosting van een hybride studentenseminar.
Union Professionnelle des Diététiciens de Langue Française (UPDLF), België	Rol van zuivel in een gezond dieet.	Inzetten van een expertspreker voor een webinar
FrieslandCampina Institute Independent External Expert Board	Deze groep van multidisciplinaire experts reviewen de manier van werken en de strategie van FrieslandCampina Institute op onderwerpen als (onder)voeding, voedingsbeleid, gezondheid, toegang tot voeding, nutriëntenzekerheid en (levensstijl) educatie.	De leden hebben in 2023 in maart twee dagen virtueel en in juli twee dagen live vergaderd. Als uitkomst wordt er gewerkt aan een viewpoint document over de eiwittransitie met hierin de opinie van de experts bekeken vanuit verschillende regio's en professies.