Όροι και Προϋποθέσεις Πώλησης της Royal FrieslandCampina N.V. και των θυγατρικών της (έκαστης εφεξής καλούμενης «FrieslandCampina»)

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις, καθώς και οι Πρόσθετοι Όροι (όπου τυχόν εφαρμόζονται) έχουν συνταχθεί στην αγγλική. Η αγγλική έκδοση είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση www.frieslandcampina.com/en/terms-and-conditions. Η ελληνική μετάφραση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, καθώς και των Πρόσθετων Όρων (όπου τυχόν εφαρμόζονται) παρέχεται αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυνέπειας όσον αφορά το περιεχόμενο ή την ερμηνεία, υπερισχύει η αγγλική έκδοση.

1 Πεδίο εφαρμογής

1.1 Κάθε σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ της FrieslandCampina και οποιουδήποτε τρίτου (εφεξής «**Πελάτης**») για την πώληση από τον FrieslandCampina στον Πελάτη οποιωνδήποτε προϊόντων (συμπεριλαμβανομένων των σχετικών υπηρεσιών) (εφεξής συλλήβδην «**Προϊόντα**») και την αγορά των Προϊόντων της FrieslandCampina από τον Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων των Εμπορικών Όρων και, κατά περίπτωση, των Πρόσθετων Όρων (όπως ορίζονται στο άρθρο 16.7 κατωτέρω) (εφεξής συλλήβδην «**Σύμβαση**»), θα υπόκειται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, εκτός εάν η FrieslandCampina συμφωνήσει ρητώς διαφορετικά εγγράφως. Αποκλείονται όλοι οι άλλοι όροι και προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένων των τυχόν όρων και προϋποθέσεων που ο Πελάτης ισχυρίζεται ότι θα εφαρμόσει με οποιαδήποτε εντολή αγοράς, επιβεβαίωση παραγγελίας ή άλλως.
Με τον όρο «**Εμπορικοί Όροι**» νοείται κάθε έγγραφο (συμπεριλαμβανομένων μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) της FrieslandCampina, που περιλαμβάνει έναν ή περισσότερους εμπορικούς όρους, όπως ;ορους παράδοσης, την τιμή του Προϊόντος, την ποσότητα και την περιγραφή των Προϊόντων και τη διάρκεια.

1.2 Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και μιας Σύμβασης, υπερισχύουν οι Εμπορικοί Όροι, ακολουθούμενοι από τους τυχόν Πρόσθετους Όρους και τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

2 Παραγγελίες, προσφορές και δημιουργία Σύμβασης

2.1 Κάθε παραγγελία ή αποδοχή προσφοράς της FrieslandCampina από τον Πελάτη θεωρείται ότι αποτελεί προσφορά από τον Πελάτη στην FrieslandCampina για την αγορά Προϊόντων που υπόκεινται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις (και τους Πρόσθετους Όρους, όπου αυτοί εφαρμόζονται). Μια Σύμβαση δημιουργείται όταν η εντολή του Πελάτη (ή παρόμοια προσφορά) γίνεται γραπτώς δεκτή από την FrieslandCampina, συμπεριλαμβανομένης της έγγραφης επιβεβαίωσης παραγγελίας. Η FrieslandCampina δικαιούται να αποδεχθεί ή να απορρίψει κάθε εντολή (ή παρόμοια προσφορά) κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια.

2.2 Εκτός εάν έχει συμφωνηθεί ρητώς άλλως από την FrieslandCampina εγγράφως, ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να ακυρώσει μια Σύμβαση. Η FrieslandCampina θα έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να ακυρώσει μια Σύμβαση οποιαδήποτε στιγμή πριν από την παράδοση, με γραπτή ειδοποίηση προς τον Πελάτη.

3 Εγγυήσεις

3.1 Η FrieslandCampina εγγυάται στον Πελάτη ότι όλα τα Προϊόντα που πωλούνται στον Πελάτη (α) κατά την παράδοση συμμορφώνονται με τις προδιαγραφές του Προϊόντος όπως έχουν συμφωνηθεί από την FrieslandCampina και τον Πελάτη εγγράφως (εφεξής «**Προδιαγραφές**»), β) έχουν κατασκευαστεί σύμφωνα με τις ορθές κατασκευαστικές πρακτικές, γ) υπόκεινται σε σύστημα διασφάλισης ποιότητας ώστε να εξασφαλίζεται η συμμόρφωση με τα προαναφερθέντα και δ) θα είναι ελεύθερα παντός βάρους ή δέσμευσης κατά την παράδοση. Καμία άλλη εγγύηση (ρητή ή σιωπηρή) δεν παρέχεται από τη FrieslandCampina.

3.2 Ο Πελάτης εγγυάται στη FrieslandCampina ότι (α) δεν πρόκειται, και θα φροντίσει επίσης ότι κανένας από τους υπαλλήλους, τους αντιροσώπους ή/και τους υπεργολάβους του δεν πρόκειται, να προσφέρει, να ζητήσει ή να δεχθεί από οποιονδήποτε δημόσιο αξιωματούχο ή οποιονδήποτε ιδιώτη οποιοδήποτε αθέμιτο χρηματικό ή άλλο πλεονέκτημα σε σχέση με οποιαδήποτε Σύμβαση και (β) κατά περίπτωση, τα προϊόντα του Πελάτη, στα οποία ενσωματώνονται οποιαδήποτε Προϊόντα, δεν παραβιάζουν τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας οποιουδήποτε τρίτου.

4 Τιμές και Πληρωμή

4.1 Εάν και στο βαθμό που οι τιμές των Προϊόντων της FrieslandCampina (εφεξής «**Τιμές**») βασίζονται σε τιμοκαταλόγους της FrieslandCampina, θα εφαρμόζονται οι Τιμές που αναφέρονται στον τρέχοντα τιμοκατάλογο κατά την παράδοση των Προϊόντων. Η FrieslandCampina δικαιούται να αναπροσαρμόσει τις Τιμές ή/και να τροποποιήσει τον Τιμοκατάλογο (εφεξής συλλήβδην «**Τροποποίηση**»), υπό την προϋπόθεση ότι η FrieslandCampina θα ειδοποιήσει εγγράφως τον Πελάτη για οποιαδήποτε τέτοια τροποποίηση το συντομότερο δυνατόν, αλλά σε κάθε περίπτωση πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της εν λόγω Τροποποίησης. Εάν ο Πελάτης δεν συμφωνεί με μια προτεινόμενη Τροποποίηση, οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση παρέχοντας εύλογη γραπτή ειδοποίηση στο άλλο μέρος και χωρίς την υποχρέωση καταβολής οποιουδήποτε είδους αποζημίωσης στο άλλο μέρος.

4.2 Οι Τιμές δεν θα περιλαμβάνουν φόρους, τέλη, εισφορές ή/και οποιεσδήποτε άλλες επιβαρύνσεις, οι οποίες θα βαρύνουν όλες τον Πελάτη.

4.3 Η πληρωμή θα γίνεται κατά τον χρόνο που έχει συμφωνηθεί στη Σύμβαση ή, αν δεν έχει συμφωνηθεί, εντός 14 ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου, στο νόμισμα που αναφέρεται στο τιμολόγιο και με τον τρόπο που ορίζεται στο τιμολόγιο. Η FrieslandCampina δικαιούται ανά πάσα στιγμή να απαιτήσει πλήρη ή μερική προκαταβολή ή/και να απαιτήσει άλλως κάποια εγγύηση εξασφάλισης της πληρωμής. Ο Πελάτης οφείλει να εξοφλεί πλήρως τα τιμολόγια και τα ποσά που οφείλονται στην FrieslandCampina χωρίς καμία μείωση, παρακράτηση, ανταπαίτηση ή συμψηφισμό οποιουδήποτε είδους.

4.4 Εάν ο Πελάτης παραλείψει να καταβάλει οποιαδήποτε οφειλόμενη πληρωμή, όλα τα ποσά που οφείλει ο Πελάτης στην FrieslandCampina θα καταστούν αμέσως ληξιπρόθεσμα και απαιτητά και ο Πελάτης θα βρίσκεται σε υπερημερία πληρωμής, χωρίς να απαιτείται η αποστολή ειδοποίησης υπερημερίας.

5 Παράδοση

5.1 Η μέθοδος παράδοσης των Προϊόντων θα συμφωνείται στη Σύμβαση. Σε περίπτωση που μια Σύμβαση δεν περιέχει διατάξεις σχετικά με αυτό το θέμα, οι παραδόσεις θα πραγματοποιούνται από τις εγκαταστάσεις της FrieslandCampina FCA ή από άλλο τόπο που μπορεί να συμφωνηθεί από την FrieslandCampina, σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με την πιο πρόσφατη ισχύουσα έκδοση των Incoterms. Η FrieslandCampina διατηρεί το δικαίωμα να παραδίδει σε παρτίδες.

5.2 Ο χρόνος παράδοσης δεν θα είναι ουσιώδους σημασίας.

5.3 Ο Πελάτης θα είναι υπεύθυνος για την παροχή επαρκών εγκαταστάσεων φόρτωσης και εκφόρτωσης, για τη γρήγορη εκφόρτωση.

6 Υλικά συσκευασίας

6.1 Όλα τα υλικά συσκευασίας που δεν προορίζονται για μία μόνο χρήση, συμπεριλαμβανομένων των παλετών, των κιβωτίων, των εμπορευματοκιβωτίων και άλλων συσκευασιών ή/και υλικών μεταφοράς (εφεξής συλλήβδην «Υλικά μεταφοράς»), ανήκουν και παραμένουν πάντα στην ιδιοκτησία της FrieslandCampina, ακόμη κι αν ο Πελάτης έχει πληρώσει προκαταβολή για αυτά.

6.2 Ο Πελάτης θα επιστρέφει τα Υλικά Συσκευασίας στη FrieslandCampina, ταξινομημένα και καθαρισμένα, το συντομότερο δυνατόν, αλλά σε κάθε περίπτωση πριν από την επόμενη παράδοση των Προϊόντων από την FrieslandCampina στον Πελάτη (ή, εάν δεν υπάρχει επόμενη παράδοση, ο Πελάτης θα επιστρέψει αμέσως τα Υλικά Συσκευασίας στην FrieslandCampina). Το κόστος αυτών των επιστροφών θα βαρύνει τον Πελάτη.

7 Κίνδυνος και Κυριότητα

7.1 Ο κίνδυνος ως προς τα αγοραζόμενα Προϊόντα μεταβιβάζεται στον Πελάτη από τη στιγμή κατά την οποία η FrieslandCampina προσφέρει τα Προϊόντα για παράδοση.

7.2 Η κυριότητα επί των Προϊόντων που παραδίδονται στον Πελάτη δεν θα μεταβιβαστεί από την FrieslandCampina στον Πελάτη εκτός εάν και έως ότου ο Πελάτης εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις πληρωμής που ενδεχομένως έχει έναντι της FrieslandCampina, όπως κι αν έχουν προκύψει.

8 Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας

8.1 Όλα τα δικαιώματα πνευματικής / βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή/και η τεχνογνωσία επί των Προϊόντων ή που σχετίζονται με τα Προϊόντα («ΔΠΙ») ανήκουν και παραμένουν στην ιδιοκτησία της FrieslandCampina. Κανένα ΔΠΙ δεν μεταβιβάζεται στον Πελάτη δυνάμει οποιασδήποτε Σύμβασης ή παρόμοιου εγγράφου και δεν χορηγούνται στον Πελάτη άδειες χρήσης οποιουδήποτε ΔΠΙ, ακόμη και αν τα Προϊόντα έχουν σχεδιαστεί, αναπτυχθεί ή/και κατασκευαστεί ειδικά για τον Πελάτη.

8.2 Ο Πελάτης οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως την FrieslandCampina εγγράφως, εάν υποπέσει στην αντίληψή του ότι ένας τρίτος παραβιάζει ή απειλεί να παραβιάσει οποιοδήποτε ΔΠΙ της FrieslandCampina ή αν τρίτα μέρη ισχυρίζονται ότι οποιαδήποτε Προϊόντα παραβιάζουν τα δικά τους δικαιώματα βιομηχανικής ή πνευματικής ιδιοκτησίας ή την τεχνογνωσία.

9 Εμπιστευτικότητα

9.1 Ο Πελάτης θα προστατεύει και θα φροντίζει ώστε οι υπάλληλοι, τα στελέχη, οι αντιπρόσωποι και οι υπεργολάβοι του καθώς και οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο τυχόν απασχολείται από αυτόν να προστατεύουν την εμπιστευτικότητα όλων των εμπιστευτικών ή ιδιόκτητων πληροφοριών που μπορεί να αποκτήσει από ή/και σχετικά με την FrieslandCampina («**Εμπιστευτικές Πληροφορίες**»), ανεξάρτητα από το αν αυτές οι πληροφορίες έχουν χαρακτηριστεί ως εμπιστευτικές ή όχι, και δεν θα χρησιμοποιεί τέτοιες Εμπιστευτικές Πληροφορίες παρά μόνο προκειμένου να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις του στο πλαίσιο οποιασδήποτε Σύμβασης ή/και των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

9.2 Εάν ο Πελάτης υποχρεωθεί να αποκαλύψει Εμπιστευτικές Πληροφορίες βάσει εντολής μιας δικαστικής ή ρυθμιστικής αρχής, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να το πράξει, εφόσον λάβει την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της FrieslandCampina και περιορίσει την έκταση της αποκάλυψης στο ελάχιστο αναγκαίο. Η FrieslandCampina δεν δύναται να αρνηθεί αδικαιολόγητα τη συναίνεσή της.

10 Ανωτέρα Βία

10.1 Κάθε συμβαλλόμενος έχει το δικαίωμα να επικαλείται Ανωτέρα Βία, εάν η εκτέλεση μιας Σύμβασης, εν όλω ή εν μέρει, προσωρινά ή μη, καθυστερήσει ή παρεμποδιστεί από περιστάσεις που βρίσκονται ευλόγως εκτός της σφαίρας ελέγχου αυτού του μέρους («συμβάν Ανωτέρας Βίας») συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των εμπορικών αποκλεισμών (εμπάργκο), των απεργιών, των αστικών αναταραχών, των τρομοκρατικών πράξεων, των θεομηνιών όπως οι κεραυνοί, των λευκών απεργιών και των ανταπεργιών, των ελλείψεων πρώτων υλών, των καθυστερήσεων στις παραδόσεις παραγγελθέντων αγαθών ή υπηρεσιών στο μέρος αυτό από τρίτους, για λόγους που δεν μπορούν να καταλογιστούν στο εν λόγω μέρος, των ατυχημάτων, των βλαβών, των ασθενειών ζώων, των απρόβλεπτων προβλημάτων στην παραγωγή ή τη μεταφορά, των υποτιμήσεων, των αυξήσεων σε δασμούς και φόρους οποιασδήποτε φύσης, των σημαντικών αλλαγών στις τιμές πρώτων υλών ή ενέργειας και της λήξης, ανάκλησης ή μη ανανέωσης των απαιτούμενων αδειών, πιστοποιητικών, εγκρίσεων και παρεμφερών εγγράφων.

10.2 Στην περίπτωση συμβάντος Ανωτέρας Βίας στο πρόσωπο οποιουδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, το εν λόγω μέρος οφείλει να ενημερώσει αμέσως το άλλο μέρος σχετικά με το εν λόγω συμβάν Ανωτέρας Βίας εγγράφως, και οι υποχρεώσεις αυτού του μέρους, στον βαθμό που εμποδίζονται ή αποτρέπονται εξαιτίας του συμβάντος αυτού, θα ανασταλούν χωρίς ευθύνη για αθέτηση ή μη εκπλήρωση. Οι αμοιβαίες υποχρεώσεις του άλλου μέρους επίσης θα ανασταλούν χωρίς ευθύνη για αθέτηση ή μη εκπλήρωση.

10.3 Εάν ένα συμβάν Ανωτέρας Βίας που επηρεάζει ένα μέρος μπορεί ευλόγως να αναμένεται ότι θα συνεχιστεί πέραν των δύο μηνών ή έχει ήδη διαρκέσει για περίοδο δύο μηνών, το άλλο μέρος μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση με γραπτή ειδοποίηση προς το επηρεαζόμενο μέρος με άμεση ισχύ, χωρίς να δημιουργούνται έτσι οποιαδήποτε δικαιώματα αποζημίωσης.

11 Επιθεώρηση, Ειδοποίηση και Αξιώσεις

11.1 Ο Πελάτης, αφού του παραδοθούν οποιαδήποτε Προϊόντα, οφείλει να διεξάγει άμεσο έλεγχο των Προϊόντων αυτών. Τυχόν ελαττώματα θα πρέπει να κοινοποιούνται γραπτώς από τον Πελάτη στην FrieslandCampina εντός δύο εργάσιμων ημερών από την παράδοση των Προϊόντων.

11.2 Τυχόν κεκρυμμένα ελαττώματα θα πρέπει να κοινοποιούνται γραπτώς από τον Πελάτη στην FrieslandCampina εντός δύο εργάσιμων ημερών από τον εντοπισμό τους, αλλά σε κάθε περίπτωση το αργότερο έξι μήνες μετά την παράδοση των εν λόγω Προϊόντων.

11.3 Οι ειδοποιήσεις πρέπει να περιέχουν ακριβή περιγραφή του (υποτιθέμενου) ελαττώματος. Ούτε η παροχή ειδοποίησης προς την FrieslandCampina ούτε η έγερση αξίωσης με οποιονδήποτε άλλο τρόπο απαλλάσσουν τον Πελάτη από τις υποχρεώσεις πληρωμής που υπέχει.

11.4 Τυχόν αποτυχία του Πελάτη να συμμορφωθεί με τις προαναφερθείσες προθεσμίες ειδοποίησης, στερεί από τον Πελάτη το δικαίωμα έγερσης οποιασδήποτε αξίωσης έναντι της FrieslandCampina.

11.5 Σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να εγείρονται αξιώσεις κατά της FrieslandCampina εάν τα σχετικά Προϊόντα έχουν μεταφερθεί, χρησιμοποιηθεί, γίνει αντικείμενο χειρισμού ή επεξεργασίας ή αποθηκευτεί από τον Πελάτη ή για τον Πελάτη λανθασμένα ή αντίθετα με τις οδηγίες που δόθηκαν από ή για λογαριασμό της FrieslandCampina.

11.6 Σε περιπτώσεις δικαιολογημένης και έγκαιρης αξίωσης σχετικά με ελαττωματικό Προϊόν, το μόνο βοήθημα που παρέχεται στον Πελάτη είναι η αντικατάσταση του Προϊόντος από την FrieslandCampina χωρίς επιβάρυνσητου Πελάτη ή η πίστωση από την FrieslandCampina στον Πελάτη του τιμήματος αγοράς που καταβλήθηκε από τον Πελάτη για τα ελαττωματικά Προϊόντα, όπως αποφασίζεται και συμφωνείται γραπτώς από τα μέρη.

12 Ευθύνη

12.1 Σε όλες τις περιπτώσεις στις οποίες η FrieslandCampina υποχρεούται να καταβάλει αποζημίωση, αυτή θα περιορίζεται ανά ημερολογιακό έτος σε ποσό ίσο με τη συνολική αξία των τιμολογίων (πλην ΦΠΑ) που ο Πελάτης κατέβαλε βάσει μιας Σύμβασης για το συγκεκριμένο είδος Προϊόντος εντός του συγκεκριμένου ημερολογιακού έτους, αλλά σε κάθε περίπτωση με συνολικό ανώτατο όριο 2.000.000 ευρώ (δύο εκατομμύρια ευρώ) για όλες τις τυχόν απαιτήσεις έναντι της FrieslandCampina.

12.2 Η FrieslandCampina δεν θα ευθύνεται σε καμία περίπτωση για τυχόν απώλεια εισοδήματος ή κέρδους, απώλεια επιχειρηματικής δραστηριότητας ή πελατών, απώλεια υπεραξίας, απώλεια χρήσης, αυξημένο κόστος εργασίας, ποινές, πρόστιμα και ποινικές ζημίες, ζημιές που οφείλονται σε καθυστερημένη παράδοση, ζημία στη φήμη ή τυχόν ειδικές, έμμεσες ή επακόλουθες ζημίες ή απώλειες που προκύπτουν από ή σε σχέση με οποιαδήποτε Σύμβαση.

12.3 Οι περιορισμοί που περιγράφονται στο παρόν δεν ισχύουν σε περίπτωση τυχόν βαριάς αμέλειας ή δόλου της FrieslandCampina.

13 Ανάκληση Προϊόντος

Η FrieslandCampina δικαιούται να ανακαλέσει ή να αποσύρει και να καλέσει τον Πελάτη να απομακρύνει αμέσως από την αγορά ή/και τις αποθήκες οποιαδήποτε Προϊόντα ή προϊόντα που περιέχουν/περιλαμβάνουν Προϊόντα που είναι ελαττωματικά ή στα οποία υπάρχει κίνδυνος εκδήλωσης ελαττώματος. Ο Πελάτης οφείλει να συμμορφώνεται αμέσως με τις εν λόγω οδηγίες/υποδείξεις.

14 Διάφορες υποχρεώσεις του Πελάτη

14.1 Ο Πελάτης πρέπει ανά πάσα στιγμή να αποφεύγει να κάνει οτιδήποτε μπορεί να επηρεάσει δυσμενώς την ποιότητα, την ασφάλεια των Προϊόντων, τη φήμη της FrieslandCampina ή/και οποιοδήποτε από τα εμπορικά σήματα ή άλλη πνευματική ιδιοκτησία της FrieslandCampina.

14.2 Ο Πελάτης δεν μπορεί να χρησιμοποιεί (άμεσα ή έμμεσα) τη σχέση του με την FrieslandCampina για δραστηριότητες προώθησης (της επιχείρησης του Πελάτη) ή για άλλους σκοπούς, χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια της FrieslandCampina.

14.3 Ο Πελάτης πρέπει να αποθηκεύει όλα τα Προϊόντα ξεχωριστά μεταξύ τους και από κάθε άλλο αγαθό του Πελάτη και τα Προϊόντα θα πρέπει να είναι σαφώς αναγνωρίσιμα.

14.4 Εάν ο Πελάτης παρέχει οποιοδήποτε καλλιτεχνικό έργο, ετικέτα, μεταφράσεις ή παρόμοια υλικά ή περιεχόμενο (συλλήβδην «**Καλλιτεχνικό έργο**»), ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος και υπόλογος για το εν λόγω Καλλιτεχνικό έργο, συμπεριλαμβανομένης της ποιότητας, της ορθότητας και της συμμόρφωσής του με τις όλες τις εφαρμοστέες νομοθετικές διατάξεις. Ο Πελάτης θα αποζημιώνει και θα απαλλάσσει την FrieslandCampina από οποιαδήποτε αξίωση, απώλεια, αγωγή, κόστος, δαπάνη, ευθύνη ή/και δικαστική απόφαση που βαρύνει την FrieslandCampina που συνδέεται οποιονδήποτε τρόπο με οποιοδήποτε Καλλιτεχνικό έργο, και που αποτελεί μεταξύ άλλων συνέπεια (α) σφαλμάτων ή/και παραλείψεων στο Καλλιτεχνικό έργο, β) παραβίασης δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων από το Καλλιτεχνικό έργο και γ) παραπλανητικής ή/και παράνομης διαφήμισης.

15 Καταγγελία

15.1 Η FrieslandCampina θα έχει το δικαίωμα να αναστείλει την εκτέλεση μιας Σύμβασης ή να καταγγείλει μια Σύμβαση (είτε εν όλω είτε εν μέρει και διατηρώντας όλα τα δικαιώματά της για αποζημίωση για τυχόν έξοδα και ζημίες) με έγγραφη ειδοποίηση με άμεση ισχύ, εάν:

(α) ο Πελάτης δεν συμμορφώνεται με μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις του ή εάν αποδειχθεί ότι είναι αδύνατη η πλήρης συμμόρφωση

(β) ο Πελάτης διαπράττει οποιοδήποτε σοβαρό παράπτωμα ή οποιαδήποτε δόλια, αμελή ή αδικοπρακτική συμπεριφορά

(γ) ο Πελάτης παραβαίνει οποιαδήποτε πολιτική του κώδικα συμπεριφοράςτης FrieslandCampina, που διατίθεται στη διεύθυνση www.frieslandcampina.com/en/downloads/policies

(δ) προσφέρεται από ή χορηγείται στον Πελάτη οποιοδήποτε πλεονέκτημα σε σχέση με τη σύσταση ή την εκτέλεση της Σύμβασης σε πρόσωπο που αποτελεί μέρος της FrieslandCampina

(ε) ο Πελάτης κηρύσσεται σε πτώχευση ή ζητείται η θέση του υπό καθεστώς (προσωρινής) αναστολής πληρωμών , ή εάν η επιχείρησή του εκκαθαριστεί ή διακοπεί ή άλλως κριθεί αφερέγγυος, ή

(στ) κατά τη γνώμη της FrieslandCampina, γίνονται σημαντικές αλλαγές στις αναλογίες άμεσης ή έμμεσης ιδιοκτησίας ή ελέγχου στην επιχείρηση του Πελάτη.

15.2 Η FrieslandCampina δικαιούται, ανά πάσα στιγμή και για οποιονδήποτε λόγο, να καταγγείλει μια Σύμβαση με γραπτή προειδοποίηση τριών μηνών στον Πελάτη.

15.3 Αμφότερα τα μέρη έχουν το δικαίωμα να καταγγείλουν μια Σύμβαση σύμφωνα με τις διατάξεις της ρήτρας 10 (Ανωτέρα Βία) του παρόντος.

15.4 Εάν και εφόσον μια Σύμβαση καταγγελθεί σύμφωνα με τις προαναφερθείσες διατάξεις, ο Πελάτης δεν θα έχει αξιώσεις κατά της FrieslandCampina ως συνέπεια αυτής της καταγγελίας.

16 Διάφορα

16.1 Ο Πελάτης δεν θα εκχωρήσει καμία Σύμβαση χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της FrieslandCampina. Η ολοκλήρωση της αναδιοργάνωσης, συγχώνευσης, ανταλλαγής μετοχών, ενοποίησης ή πώλησης ή διάθεσης του συνόλου ή ουσιαστικά όλων των περιουσιακών στοιχείων του Πελάτη συνιστά αλλαγή της κατάστασης ελέγχου για την οποία απαιτείται η προηγούμενη γραπτή συναίνεση της FrieslandCampina. Η FrieslandCampina δικαιούται να αναθέσει με υπεργολαβία τις υποχρεώσεις που υπέχει δυνάμει οποιασδήποτε Σύμβασης. Η FrieslandCampina δικαιούται να εκχωρήσει εξουσιοδότηση για την εκτέλεση οποιασδήποτε Σύμβασης για λογαριασμό της, σε οποιαδήποτε από τις θυγατρικές της.

16.2 Όλες οι ειδοποιήσεις, τα αιτήματα, οι απαιτήσεις, οι παραιτήσεις, οι συναινέσεις, οι εγκρίσεις ή/και άλλες επικοινωνίες (συλλήβδην «**Ειδοποιήσεις**») που απαιτούνται βάσει των παρόντων όρων (ή των Πρόσθετων Όρων, όπου αυτοί εφαρμόζονται) που απαιτείται να παρέχονται εγγράφως, μπορούν να παρέχονται και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με εξαίρεση: (α) οποιεσδήποτε Ειδοποιήσεις που πρέπει να παρασχεθούν σύμφωνα με το ανωτέρω άρθρο 15 (Καταγγελία), και (β) οποιεσδήποτε τροποποιήσεις ή/και μετατροπές των διατάξεων του παρόντος (και των Πρόσθετων Όρων, όπου αυτοί εφαρμόζονται), αμφότερες οι οποίες θα πρέπει να παρέχονται εγγράφως, με οποιονδήποτε άλλο τρόπο εκτός του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

16.3 Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις, καθώς και οι Πρόσθετοι Όροι (όπου τυχόν εφαρμόζονται) έχουν συνταχθεί στην αγγλική. Όλες οι Ειδοποιήσεις και τα άλλα έγγραφα, όσον αφορά οποιεσδήποτε Συμβάσεις και τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, θα συντάσσονται στην αγγλική γλώσσα, εκτός εάν συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά από την FrieslandCampina. Οι τυχόν μεταφράσεις των

παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, καθώς και των Πρόσθετων Όρων (όπου τυχόν εφαρμόζονται) σε άλλες γλώσσες, παρέχονται αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς διευκόλυνσης.

16.4 Εάν μία ή περισσότερες από τις διατάξεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων κριθεί άκυρη ή ανεφάρμοστη από αρμόδιο δικαστήριο, οι υπόλοιπες διατάξεις θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και εκτελεστότητα.

16.5 Οποιεσδήποτε τυχόν διαφορές σε σχέση με μια Σύμβαση ή/και με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, θα υπόκεινται αποκλειστικά στην νομοθεσία της Ολλανδίας. Η δυνατότητα εφαρμογής της σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις συμβάσεις για τη διεθνή πώληση αγαθών του 1980 (CISG) αποκλείεται ρητώς. Δωσιδικία έχει το Δικαστήριο της Midden-Nederland, Ολλανδία.

16.6 Οι αγοραστές παιδικών τροφών υποχρεούνται να ενεργούν σύμφωνα με την Εταιρική Πολιτική και τα Πρότυπα της FrieslandCampina για την προώθηση Παιδικών Τροφών, οι τελευταίες εκδόσεις των οποίων διατίθενται στη διεύθυνση www.frieslandcampina.com/en/downloads/policies.

16.7 Επιπροσθέτως των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, οι Πρόσθετοι Όροι Πώλησης της FrieslandCampina («**Πρόσθετοι Όροι**») θα ισχύουν για όλες τις προσφορές, τις πωλήσεις και τις παραδόσεις της FrieslandCampina στους πελάτες τυροκομικών προϊόντων όπως περιγράφονται στους Πρόσθετους Όρους. Οι Πρόσθετοι Όροι διατίθενται στη διεύθυνση www.frieslandcampina.com/en/terms-and-conditions.
