



**FrieslandCampina** 

nourishing by nature

# Speak Up procedure



*Speak Up procedure is beschikbaar in verschillende talen.*

**Koninklijke FrieslandCampina N.V.**  
Stationsplein 4, 3818 LE Amersfoort  
The Netherlands  
T +31 33 713 3333

[www.frieslandcampina.com](http://www.frieslandcampina.com)

# Voorwoord

*Nourishing by nature* staat voor betere voeding voor de wereld en voor een goed inkomen voor boeren onze, nu en voor toekomstige generaties. Als we dit gezamenlijk kunnen bereiken, kunnen we FrieslandCampina in een nog sneller groeiende en florerende onderneming veranderen.

We willen dit op de juiste manier doen en noemen dit 'verantwoord ondernemen'. We houden ons aan en doen zaken in overeenstemming met de waarden zoals vastgelegd in onze gedragscode, die wij "Compass" hebben genoemd. Al deze waarden hebben betrekking op hoe je integer, respectvol en op een transparante manier te gedragen. Ons succes en onze reputatie zijn afhankelijk van het gedrag van elke werknemer, elke dag opnieuw. Het handhaven van het vertrouwen van alle belanghebbenden is daarbij cruciaal.

Tijdens ons werk kunnen we geconfronteerd worden met hindernissen, moeilijke keuzes en dilemma's. Op zulke momenten hebben we ons Compass, onze gids voor "good business conduct", goed zakelijk gedrag.

We moedigen onze medewerkers die zich zorgen maken over een (vermoedelijke) schending van ons Compass aan om hun stem te laten horen en hun zorg te uiten. We begrijpen dat het moed vergt om je stem te laten horen. Daarom streven wij een bedrijfscultuur na zonder angst voor straf of oneerlijke behandeling wanneer je dergelijke zorgen uit. Als je je zorgen maakt dat er iets verkeerd of gevaarlijks op het werk gebeurt, moet je dit niet voor je houden.

Deze Speak Up procedure geeft je advies over hoe een zorg te uiten.

Help ons om van FrieslandCampina een uitstekende plek te maken om te werken door je stem te laten horen en elke zorg die je mocht hebben te uiten. We stellen dat zeer op prijs.

Als je deel wilt uitmaken van ons team, volg ons Compass en speak up!

Hein Schumacher  
Chief Executive Officer  
Koninklijke FrieslandCampina N.V.

# Inhoudsopgave

<b>Speak Up procedure: Waarom, Wie, Wat, Wanneer en Hoe?</b>	<b>7</b>
1. WAAROM deze Speak Up procedure	7
2. WIE kan deze Speak Up procedure gebruiken?	7
3. WAT voor soort zorgen kun je uiten?	7
4. Speak Up: WANNEER en HOE?	9
<b>Wat gebeurt er nadat je jouw zorg hebt gemeld?</b>	<b>10</b>
5. We controleren eerst of jouw zorg onder ons Compass valt	10
6. Valt je melding onder ons Compass, zullen wij jouw zorg onderzoeken	10
7. Indien nodig, worden de beschuldigde personen geïnformeerd	11
8. Je ontvangt een statusupdate van het onderzoek	11
9. Als jouw zorg gerechtvaardigd was, zullen er maatregelen worden genomen	11
10. Je wordt over de beslissing geïnformeerd	12
11. Als je het niet eens bent met de beslissing	12
12. Integriteitscommissie	12
<b>Hoe beschermen wij je?</b>	<b>15</b>
13. Geen negatieve effecten	15
14. Jouw identiteit wordt beschermd	15
15. Privacy	16
<b>Contactgegevens en verdere informatie</b>	<b>18</b>
16. Vertrouwenspersoon	18
17. Corporate manager business conduct	18
18. Speak Up telefoon en Webservice	18
19. Intranet	18
<b>Wijziging van deze Speak Up procedure, onvoorziene omstandigheden en strijd met dwingend recht</b>	<b>19</b>
<b>Belangrijkste takeaways</b>	<b>20</b>
<b>Bijlage - format om een zorg te uiten bij de vertrouwenspersoon of de corporate manager business conduct</b>	<b>22</b>



# Speak Up procedure: Waarom, Wie, Wat, Wanneer en Hoe?

## 1. **WAAROM** deze Speak Up procedure?

We willen op de juiste manier zaken doen, op een verantwoorde wijze. Een onderdeel hiervan is het creëren van een cultuur van openheid waarin we allemaal helpen om ons bedrijf naar een nog hoger niveau van integriteit te brengen. Een cultuur waarin we ons allemaal comfortabel voelen om vragen te stellen en zorgen te uiten met betrekking tot ons Compass.

Als jij ons jouw zorgen uit over gedrag dat niet in lijn is met ons Compass, help je ons om op te treden en de situatie te verbeteren voordat het te laat is. Je helpt door jouw bezorgdheid te melden. Als je stil blijft, kan dit de situatie alleen maar erger maken. (Let op: als het gaat om direct gevaar zoals brand of een veiligheidskwestie, gebruik dan de noodprocedures.)

## 2. **WIE** kan deze Speak Up procedure gebruiken?

We nodigen alle medewerkers en andere belanghebbenden uit om een zorg te uiten. Andere belanghebbenden moeten een geldig zakelijk belang hebben, wanneer een bezorgdheid wordt geuit. Het doel moet altijd zijn om ons bedrijf te verbeteren door verantwoord op de juiste manier zaken te doen.

## 3. **WAT** voor soort zorgen kun je uiten?

Als je meent dat een kwestie niet geheel in lijn is met de waarden van onze organisatie of ons Compass, kun je jouw voldoende gemotiveerde zorg uiten. Als je een vraag of een probleem hebt met betrekking tot de arbeidsvoorwaarden of een functioneringsgesprek, of als je een persoonlijke klacht hebt, dan is deze Speak Up procedure niet van

Figuur





toepassing. Je kunt contact opnemen met jouw HR-manager om te bespreken of er andere manieren zijn om jouw bezorgdheid te uiten. Als de bezorgdheid al onderzocht wordt of al eerder is onderzocht, zal jouw bezorgdheid niet opnieuw onderzocht worden. Hierover word je geïnformeerd.

#### 4. **Speak Up: WANNEER en HOE?**

Er zijn twee lijnen als je wilt melden. Welke lijn je moet volgen, hangt af van de situatie. In bepaalde situaties **raden wij je aan** om te melden , in andere situaties **moet** je melden (zie figuur).

Als je ervoor kiest om je zorg bij jouw vertrouwenspersoon of de corporate manager business conduct te melden, kun je het format gebruiken dat als bijlage is opgenomen in deze Speak Up procedure.



# Wat gebeurt er nadat je jouw zorg hebt gemeld?

## 5. **We controleren eerst of jouw zorg onder ons Compass valt**

Jouw vertrouwenspersoon of onze corporate manager business conduct zal de ontvangst van je melding binnen tien werkdagen schriftelijk bevestigen (bijvoorbeeld per e-mail of post).

Als je contact hebt opgenomen met de Speak Up Telefoon of de Webservice, ontvang je een uniek dossiernummer, dat je kunt gebruiken om de status van jouw melding te controleren en/of aanvullende informatie toevoegen. Deze dienst wordt beheerd door een onafhankelijke partij, genaamd People In touch. Hiermee kun je je melding in jouw moedertaal doen. Je kunt anoniem blijven als je dit wilt. Jouw zorg zal aan onze corporate manager business conduct worden verzonden.

Jouw vertrouwenspersoon of onze corporate manager business conduct zal elk gemeld geval screenen en bepalen of:

- het inderdaad een redelijk vermoeden betreft van een overtreding van ons Compass; of
- een andere procedure van toepassing is (zie paragraaf 3).

Binnen 3 weken na ontvangst van jouw melding zal de Integriteitscommissie beslissen of de zaak die je gemeld hebt verder zal worden onderzocht. Je wordt over deze beslissing geïnformeerd.

## 6. **Valt je melding onder ons Compass, dan zullen wij jouw zorg onderzoeken**

De gevallen die daarvoor in aanmerking komen, zullen verder onderzocht en behandeld worden door of in opdracht van onze corporate manager

business conduct onder toezicht van de **Integriteitscommissie** (zie paragraaf 12).

## 7. **Indien nodig, worden de beschuldigde personen geïnformeerd**

Indien je een melding hebt gedaan over een bepaald persoon, wordt hij/zij in beginsel zo snel mogelijk over de vermoedelijke overtreding geïnformeerd. Hiervan kan worden afgeweken indien wordt verwacht dat dit het onderzoek ernstig belemmert en ten gevolge daarvan handhaving van de rechten van FrieslandCampina in het kader van een gerechtelijke procedure. Indien de betrokken persoon niet onmiddellijk of volledig kan worden geïnformeerd, zal hij of zij (nader) geïnformeerd worden zodra het onderzoek dit toelaat. Indien nodig kunnen betrokken personen worden geïnterviewd om hen in staat te stellen hun visie te geven op feiten die in het eindrapport komen te staan.

## 8. **Je ontvangt een statusupdate van het onderzoek**

Binnen acht weken vanaf de datum dat je jouw zorg hebt gemeld, zal jouw Vertrouwenspersoon of onze corporate manager business conduct je schriftelijk over de status van het onderzoek informeren (bijvoorbeeld per e-mail of post). Indien deze informatie niet binnen acht weken kan worden gegeven, word je geïnformeerd over een nieuwe datum waarop je de statusupdate kunt ontvangen.

## 9. **Als jouw zorg gegrond was, zullen er maatregelen worden genomen**

De Integriteitscommissie ontvangt de resultaten van het onderzoek en beslist over de gerapporteerde kwestie. Als de zorg die je hebt gemeld geheel of gedeeltelijk gegrond blijkt (bijvoorbeeld, verkeerd gedrag vond inderdaad plaats), dan geeft de Integriteitscommissie een bindend advies aan het betreffende management over de maatregelen die genomen moeten worden. Dit kunnen disciplinaire maatregelen zijn tegen bepaalde personen en/of organisatorische maatregelen om te voorkomen dat een dergelijk incident opnieuw gebeurt. De Integriteitscommissie houdt ook toezicht op de uitvoering van deze maatregelen. Afwijking van dit bindend advies is alleen toegestaan met toestemming van de executive board van Koninklijke FrieslandCampina N.V. Voor afwijking van een bindend advies dat gericht was aan de executive board, is goedkeuring van de raad van commissarissen van Koninklijke FrieslandCampina N.V. vereist.

## 10. Je wordt over de beslissing geïnformeerd

Uiteindelijk zal jouw vertrouwenspersoon of onze corporate manager business conduct je informeren over het oordeel van de Integriteitscommissie. In verband met de privacy en de juridische positie van de persoon/de personen die waren betrokken bij je zorg, kunnen er geen details worden gegeven.

## 11. Als je het niet eens bent met de beslissing

Als je, na zorgvuldige afweging, het gevoel hebt dat

- a. je zorg niet professioneel is behandeld; of
- b. een onderzoek niet goed is uitgevoerd, laat dit dan alsjeblieft weten aan de corporate manager business conduct. Dit kan helpen bij het verbeteren van deze Speak Up procedure.

## 12. Integriteitscommissie

De Integriteitscommissie wordt voorgezeten door een lid van onze executive board en bestaat verder uit (i) de General Counsel & Company Secretary; (ii) de corporate director Internal Audit; (iii) de corporate director Public and Quality affairs en (iv) de corporate director HR. De executive board kan ook een of meerdere aanvullende leden aanwijzen of leden van de Integriteitscommissie vervangen. Verder kan de commissie een of meerdere subcommissies oprichten waaraan bepaalde taken worden toegewezen. De corporate manager business conduct fungeert als secretaris van de Integriteitscommissie.

De rollen en taken van de Integriteitscommissie zijn om:

- de implementatie en naleving van het Compass en deze Speak Up procedure te monitoren;
- mogelijke overtredingen van het Compass te onderzoeken of te laten onderzoeken en onmiddellijke corrigerende maatregelen te nemen in dit verband;
- een oordeel te vellen over de gerapporteerde zaak en bindend advies te geven over de te nemen maatregelen;
- beslissingen die zijn gemaakt onder deze Speak Up procedure periodiek te bespreken;
- trends en ontwikkelingen over “business conduct” in het algemeen te volgen; en
- uitvoering van beslissingen van de executive board, de raad van commissarissen, het management van de betreffende werkmaatschappij/business group of de Integriteitscommissie met betrekking tot het Compass en deze Speak Up procedure te monitoren.

De Integriteitscommissie heeft verder de taken en bevoegdheden zoals bepaald in deze Speak Up procedure. De executive board kan aanvullende taken en bevoegdheden aan de Integriteitscommissie toewijzen.

De corporate manager business conduct kan na overleg met de Integriteitscommissie een of meerdere onderzoekers aanwijzen en heeft de autoriteit om anderen te instrueren om tijdelijke maatregelen te treffen wanneer dit nodig is. Bijvoorbeeld om ervoor te zorgen dat fysiek bewijs of digitale informatie veilig wordt gesteld. Alle medewerkers zijn verplicht om volledig en meteen mee te werken met een onderzoek en alle vragen volledig en eerlijk te beantwoorden. In het belang van het onderzoek mogen medewerkers met niemand praten over het onderzoek, zelfs niet met hun eigen manager.

Op jaarbasis:

- zullen de vertrouwenspersonen en de corporate manager business conduct aan de Integriteitscommissie rapporteren over het uitvoeren van hun taken en plichten;
- zal de corporate manager business conduct een analyse presenteren van alle ontvangen rapporten en over het uitvoeren van zijn of haar taken en plichten aan de executive board en de auditcommissie van de raad van commissarissen;
- zullen de activiteiten van de Integriteitscommissie worden geëvalueerd met de executive board en de auditcommissie van de raad van commissarissen.

Wanneer een lid van de Integriteitscommissie persoonlijk betrokken is bij een melding, zal de zaak door de Integriteitscommissie worden overgedragen aan de executive board voor verdere afhandeling en onderzoek. De procedures die zijn beschreven in deze Speak Up procedure gelden in dat geval voor zover mogelijk. Een lid van de Integriteitscommissie is verplicht om persoonlijke betrokkenheid bij een gerapporteerde zorg onmiddellijk te melden.

Wanneer een lid van de executive board persoonlijk betrokken is bij een melding, geldt het bovenstaande, behalve dat het rapport wordt afgehandeld en onderzocht door de auditcommissie van de raad van commissarissen. De auditcommissie zal haar advies aanbieden aan de raad van commissarissen, die een bindend advies zal geven waarvan niet kan worden afgeweken.



# Hoe beschermen wij je?

## 13. Geen negatieve effecten

FrieslandCampina tolereert geen negatieve effecten als je een zorg uit in goed vertrouwen. Er zal geen vergelding plaatsvinden en alle redelijke kosten (ter beoordeling van de Integriteitscommissie) zullen worden vergoed. Je zult niet worden benadeeld. Als je het gevoel hebt dat je gestraft bent of oneerlijk behandeld bent, laat ons dit dan alsjeblieft weten via je manager, de vertrouwenspersoon, de corporate manager business conduct, de Speak Up Telefoon of Webservice. In zulke gevallen wordt het lokale management geïnstrueerd door de Integriteitscommissie om ervoor te zorgen dat er disciplinaire maatregelen worden genomen tegen de overtreder(s).

Wat betekent **goed vertrouwen** hier? Het betekent dat een persoon in dezelfde omstandigheden redelijkerwijs zou geloven of vermoeden dat ons Compass niet werd nageleefd. Dat het rationeel was om in zo'n geval een zorg te uiten. Als er na onderzoek geen overtreding wordt ontdekt, zal er geen actie tegen je worden ondernomen als je je zorg in goed vertrouwen hebt geuit.

Het tegenovergestelde is rapporteren **te kwader trouw**. In dat geval weet je dat je oneerlijk rapporteert. Of je misbruikt de rapporteerprocedure omdat je persoonlijke grieven hebt. Of je rapporteert alleen om persoonlijk voordeel te behalen. FrieslandCampina staat te kwader trouw rapporteren niet toe. Dit kan resulteren in disciplinaire consequenties, waaronder ontslag. Je moet misschien ook een schadevergoeding betalen.

## 14. Jouw identiteit wordt beschermd

Alle zorgen worden vertrouwelijk behandeld. Je naam zal alleen bekend zijn bij de persoon aan wie je jouw zorg rapporteert en bij de aangewezen

onderzoekers. Help ons alsjeblieft bij het beschermen van je identiteit door discreet te zijn en je zorgen of een lopend onderzoek niet te bespreken met collega's.

Als je persoonlijk rapporteert, zal de ontvanger van je rapport je identiteit kennen. Als je helemaal anoniem wilt blijven, kan je contact opnemen met de externe Speak Up Telefoon of Webservice. Anonimiteit is mogelijk in landen waarin dit wettelijk is toegestaan. Soms hangt dit af van de aard van je zorg.

Je vertrouwenspersoon en onze corporate manager business conduct mogen je identiteit niet bekend maken aan anderen zonder jouw toestemming. De enige uitzonderingen zijn als:

- dit wettelijk verplicht is; of
- je te kwader trouw een rapport hebt ingediend; of
- er een belangrijk publiek belang op het spel staat (in dat geval zullen we je daarover informeren).

Soms kan het geheimhouden van je identiteit de onderzoeken hinderen of moeilijker maken. Soms zorgt het er zelfs voor dat wij geen gepaste acties kunnen ondernemen. In zulke gevallen word je gevraagd om je identiteit bekend te maken. Dit zal alleen worden gedaan nadat je jouw goedkeuring hebt gegeven aan de personen die je identiteit moeten kennen.

## 15. Privacy

FrieslandCampina verwerkt persoonlijke gegevens in overeenstemming met de FrieslandCampina Privacy Codes. Persoonlijke gegevens verkregen als onderdeel van deze procedure zullen alleen worden gebruikt voor de hierin uitgelegde doelen. Zulke gegevens worden alleen gedeeld met de personen die ze moeten kennen, om de wet na te leven of wanneer er een belangrijk publiek belang op het spel staat. FrieslandCampina is verantwoordelijk voor het verwerken van persoonlijke gegevens in de context van deze Speak Up procedure. De externe leverancier van de Speak Up Telefoon en Webservice mag persoonlijke gegevens alleen verwerken volgens de instructies van FrieslandCampina.

Een persoon van wie de persoonlijke gegevens worden verwerkt onder deze Speak Up procedure kan, op elk moment, en in overeenstemming met de Privacy Codes, FrieslandCampina verzoeken om een volledige schriftelijke samenvatting van de over hem/haar beschikbare gegevens, tenzij dit het onderzoek ernstig zou hinderen, en daardoor ook de handhaving van rechten in het kader van de gerechtelijke procedures, en



voor zover de verwerkte gegevens relevant en noodzakelijk lijken te zijn voor dit doel.

Als gegevens niet juist of niet relevant blijken te zijn, kan de betrokken persoon correctie of verwijdering daarvan verzoeken. Antwoorden op een verzoek tot toegang, correctie of verwijdering van gegevens zullen zonder vertraging worden verstrekt en in ieder geval binnen vier weken. Een weigering op het verzoek zal schriftelijk worden gegeven (bijvoorbeeld via e-mail of post) voorzien met opgave van de redenen daarvoor.

# Contactgegevens en verdere informatie

## 16. **Vertrouwenspersoon**

Elke werkmaatschappij, elke business group en het Corporate Centre heeft een of meerdere aangewezen persoon/personen bij wie medewerkers terecht kunnen om hun zorgen met betrekking tot ons Compass te bespreken. Een Vertrouwenspersoon mag niet worden ontslagen als straf voor zijn of haar functie of rol in het omgaan met een specifieke zorg.

Als je hulp nodig hebt bij het vinden van je vertrouwenspersoon, neem dan alsjeblieft contact op met de corporate manager business conduct. Op onze Business Conduct intranetsite vind je een lijst van Vertrouwenspersonen.

## 17. **Corporate manager business conduct**

→ telefoon: +31 33 713 2509

→ e-mail: [businessconduct@frieslandcampina.com](mailto:businessconduct@frieslandcampina.com)

## 18. **Speak Up Telefoon en Webservice**

Ga naar onze Business Conduct intranetsite voor meer informatie.

## 19. **Intranet**

Ga naar naar onze Business Conduct intranetsite voor meer informatie.

# Wijziging van deze Speak Up procedure, onvoorziene omstandig- heden en zaken in strijd met dwingend recht

Deze Speak Up procedure is aangenomen door de executive board van Koninklijke FrieslandCampina N.V. op 20 mei 2015 en is van kracht met ingang van 1 januari 2016. Deze Speak Up procedure vervangt het klokkenluidersreglement zoals aangenomen door de executive board in april 2010 en de samenvatting daarvan die de klokkenluidersregeling heet.

Deze Speak Up procedure kan worden gewijzigd en aangevuld door middel van een beslissing van de executive board van Koninklijke FrieslandCampina N.V. De executive board is bevoegd om een beslissing te maken in omstandigheden waarin deze Speak Up procedure niet voorziet.

Indien de bepalingen van deze Speak Up procedure die van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd, in conflict zijn of komen met dwingend recht, heeft het dwingende recht voorrang.

# Belangrijkste takeaways

## Als je twijfelt

Het zal niet altijd duidelijk zijn of een bepaalde situatie een schending van ons Compass is. In zulke gevallen geven we er de voorkeur aan dat je je zorgen uit, in plaats van deze voor je te houden.

## Als je een mogelijke overtreding vermoedt

Als je je ongemakkelijk voelt bij het uiten van mogelijke overtredingen, zijn hier wat tips:

- spreek het uit als iets je zorgen baart, we zullen naar je luisteren;
- help ons indien mogelijk door aan te geven hoe je denkt dat zaken rechtgezet kunnen worden.

## Als je niet over alle feiten beschikt

Uit alsjeblieft je zorg, ook al beschik je niet over alle feiten. Onthoud dat het doel is om ons bedrijf te verbeteren en ervoor te zorgen dat we allemaal ons Compass volgen. Begin nooit zelf met bewijs verzamelen, maar laat dat over aan ervaren onderzoekers, tenzij de Integriteitscommissie je vraagt om dat te doen.

## Als je je bewust bent van

een situatie die of gedrag dat:

- de gezondheid of veiligheid van personen of producten in gevaar kan brengen; of
- een overtreding van de wet lijkt waarvoor iemand naar de gevangenis zou kunnen gaan zoals fraude, diefstal, omkoping, gedrag in strijd met de mededingsregels en dergelijke, **moet** je dit melden. Het is niet toegestaan om te zwijgen, want de consequenties kunnen heel ernstig zijn.

## Als je besluit om een zorg te uiten

Geef alsjeblieft zoveel gedetailleerde informatie als mogelijk om ervoor te zorgen dat de ontvanger de zaak kan beoordelen. Voorbeelden zijn omstandigheden van wat je hebt gezien, achtergrond, reden voor de zorg, namen, data, plaatsen en andere informatie. Een format voor rapportage is opgenomen in de bijlage.

## Rapporteren aan een externe partij

Als je je uitspreekt, zullen we je zorg uiterst professioneel behandelen. Als je na evaluatie en zorgvuldige overweging van mening bent dat de gevolgde procedure of de genomen beslissingen door de Integriteitscommissie niet in het beste belang van FrieslandCampina of haar belanghebbenden zijn, kun je overwegen om te rapporteren aan een externe partij. Externe openbaarmaking kan verder plaatsvinden in het geval van een belangrijk en urgent publiek belang of wanneer dit door de wet wordt vereist. Het instrument van extern rapporteren moet redelijkerwijs in balans zijn met de betreffende zaak en er moet geen optie beschikbaar zijn die mogelijk minder beschadigend is. De rapporteur moet de mogelijke negatieve gevolgen voor FrieslandCampina en zijn belanghebbenden en betrokken personen tot een minimum beperken. De externe partij waarbij iemand overweegt informatie openbaar te maken, moet in staat zijn om effectief actie te ondernemen tegen de vermeende overtreding.

Voordat je je extern uitspreekt, moedigen we je aan om de vertrouwenspersoon of de corporate manager business conduct of de Speak Up Telefoon of de Integriteitscommissie te informeren over de geplande externe rapportage die je gaat doen.

Niets in deze Speak Up procedure verbied je om mogelijke overtredingen van wetten of regels te rapporteren aan de autoriteiten. Daarvoor is geen voorafgaande toestemming nodig. Desondanks moedigen we je sterk aan om je zorgen te uiten middels deze Speak Up procedure en beloven we je dat we deze professioneel en zorgvuldig zullen afhandelen.

# Bijlage

Format om een zorg te uiten bij de vertrouwenspersoon of de corporate manager business conduct

## 1. Wil je anoniem blijven binnen FrieslandCampina?

- ja
- nee

### *Verduidelijking*

*Let er alsjeblieft op dat de ontvanger van dit rapport (vertrouwenspersoon of corporate manager business conduct) altijd je persoonlijke gegevens ontvangt. Als je dat niet wilt, gebruik dan alsjeblieft de externe Speak Up Telefoon of Webservice.*

## 2. Bedrijfsinformatie

Naam van jwerkmaatschappij/corporate afdeling:

.....

Adres:

.....

Stad:

.....

Land:

.....

*Vul alsjeblieft het volledige fysieke adres in*

## 3. Persoonlijke gegevens

Je naam:

.....

Telefoonnummer van je voorkeur:

.....

E-mailadres van je voorkeur:

.....

Beste tijd om met je te communiceren:

.....

Beste manier om met je te communiceren:

- telefoon
- e-mail
- persoonlijk

*Vul alsjeblieft je volledige voor- en achternaam in  
Je mag ook je privé telefoonnummer en privé e-mailadres invullen*

#### 4. **Melding van mogelijke schending**

Wat is de mogelijke schending van ons Compass die je wilt rapporteren?  
Heb je een serieus vermoeden of weet je het zeker?

- serieus vermoeden
- ik weet het zeker

Wanneer deed het zich voor?

.....  
.....

Waar deed het zich voor?

.....  
.....

*Vul alsjeblieft de locatie, het document of de transactie in al naar gelang het geval*

Wie zijn, naar jouw mening, de betrokken personen?

voornaam - achternaam - functie

1.

.....  
.....

2.

.....  
.....

3.

.....  
.....

onbekend

*Vul zover mogelijk alsjeblieft de volledige voor- en achternamen en functies in*

Wat is, naar jouw mening, de potentiële schade (financieel of anderszijds) voor het bedrijf of andere belanghebbenden?

.....  
.....

Denk je dat het nog eens zal gebeuren?

- nee
- ja





## Ondertekenen van dit formulier

Datum:

.....

Plaats:

.....

Naam van de melder:

.....

Handtekening:

.....

## Je kunt een melding sturen naar:

FrieslandCampina

Ter attentie van: Corporate Manager Business Conduct

Stationsplein 4

3818 LE Amersfoort

Nederland

## Of via e-mail naar:

[businessconduct@frieslandcampina.com](mailto:businessconduct@frieslandcampina.com)