

Additionele Verkoopvoorwaarden voor de verkoop van Kaasproducten (“Aanvullende Voorwaarden”) van Koninklijke FrieslandCampina N.V. en haar dochtermaatschappijen (ieder individueel aangeduid als “FrieslandCampina”)

- 1. Definities en Toepassing**
- 1.1. Alle termen met een hoofdletter hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de Algemene Verkoopvoorwaarden van Koninklijke FrieslandCampina N.V. en haar dochtermaatschappijen, waarvan de laatste versie beschikbaar is via www.frieslandcampina.com/en/terms-and-conditions (de “Voorwaarden”), tenzij in deze Additionele Voorwaarden een andere betekenis is toegekend aan dezelfde term.
- 1.2. Tenzij FrieslandCampina schriftelijk en uitdrukkelijk heeft ingestemd met andere voorwaarden, zijn deze Additionele Voorwaarden, in aanvulling op de Voorwaarden, van toepassing op iedere overeenkomst tussen FrieslandCampina en een wederpartij (“Afnemer”) betreffende de verkoop door FrieslandCampina aan Afnemer van ongesneden hele kazen, inclusief individuele kazen, en daaraan gerelateerde diensten (gezamenlijk “Kaasproducten”) (de Commerciële Voorwaarden, de Voorwaarden en de Additionele Voorwaarden vormen gezamenlijk de “Overeenkomst”).
- 1.3. In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van deze Additionele Voorwaarden, de Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleren de Commerciële Voorwaarden, eerst gevolgd door deze Additionele Voorwaarden en daarna door de Voorwaarden.
- 2. Afwijkende Hoeveelheid**
- 2.1. Als een specifiek aantal eenheden is overeengekomen in de Overeenkomst (“Overeengekomen Hoeveelheid”) en de geleverde hoeveelheid zoals vermeld op de vrachtbrief (“Vrachtbrief Hoeveelheid”) afwijkt van de Overeengekomen Hoeveelheid, dan zal FrieslandCampina Afnemer factureren in overeenstemming met de Vrachtbrief Hoeveelheid.
- 2.2. FrieslandCampina schiet niet tekort in de nakoming van de Overeenkomst indien de Vrachtbrief Hoeveelheid minder dan 5% afwijkt van de Overeengekomen Hoeveelheid.
- 2.3. Indien (i) de Vrachtbrief Hoeveelheid meer dan 5% afwijkt van de Overeengekomen Hoeveelheid, en/of (ii) volgens Afnemer, de daadwerkelijk geleverde hoeveelheid afwijkt van de Vrachtbrief Hoeveelheid, dan zal Afnemer dit vóór 9.00 uur 's-ochtends op de eerste werkdag na de dag van levering aan FrieslandCampina melden. De melding dient een nauwkeurige beschrijving te bevatten van de betreffende Kaasproducten, de Overeengekomen Hoeveelheid, en (a) de Vrachtbrief Hoeveelheid, en/of (b) de volgens Afnemer daadwerkelijk geleverde hoeveelheid. Indien Afnemer zich niet houdt aan bovenstaande klachttermijn, vervalt iedere aanspraak van Afnemer jegens FrieslandCampina, waaronder de mogelijke betwisting van de aan de levering gerelateerde factuur of de daadwerkelijk geleverde hoeveelheid en de mogelijkheid om nakoming te vorderen ten aanzien van de beweerdelijk te weinig geleverde hoeveelheid.
- 3. Afwijkend Gewicht Natuurkaas**
- 3.1. In geval van franco-leveringen van onverpakte natuurkaas geldt dat het gewicht van levering als vastgesteld door FrieslandCampina en vermeld op de vrachtbrief voor Afnemer bindend is, tenzij Afnemer de Kaasproducten direct na de levering op de leveringslocatie heeft gewogen, Afnemer het gewichtsverschil uiterlijk op de eerste werkdag na de levering van de Kaasproducten schriftelijk aan FrieslandCampina heeft gemeld, en bij die melding een weeglijst van Afnemer is meegestuurd.
- 3.2. Indien zich de situatie als omschreven in artikel 3.1 voordoet, geeft een gewichtsverschil tot en met 0,20% geen reden tot vergoeding. Indien het gewichtsverschil meer dan 0,20% bedraagt en de klacht van Afnemer terecht wordt bevonden door FrieslandCampina, dan zal FrieslandCampina Afnemer een prijs vergoeden die overeenkomt met het gewichtsverschil vanaf 0,10%.
- 4. Beladingseisen**
- 4.1. De maximale beladingshoogte bij transport en/of opslag door of in opdracht van Afnemer wordt tussen FrieslandCampina en Afnemer onderling overeengekomen in de Overeenkomst.
- 4.2. Indien foliegerijpte Kaasproducten op pallets worden geleverd, zal Afnemer de pallets niet stapelen.
- 5. Opslag, Bewaring en Vervoer van Kaasproducten**
- 5.1. Afnemer zal tijdens het transport van, de omgang met, het gebruik van, het verwerken van, en de opslag van Kaasproducten voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en zal rekening houden met alle relevante lokale klimatologische en meteorologische omstandigheden.
- 5.2. Afnemer zorgt ervoor dat Kaasproducten met een natuurkorst tijdens de rijping worden opgeslagen in een geconditioneerd pakhuis of magazijn, onder de op dat moment geldende gebruikelijke condities met betrekking tot temperatuur, vochtigheid en ventilatie. Afnemer zal, afhankelijk van het type Kaasproduct en conform good manufacturing practices, periodieke controles uitvoeren met betrekking tot de temperatuur, relatieve vochtigheid en korstontwikkeling, en zal daarvan voor iedere periodieke controle een verslag bijhouden.
- 6. Reclameren**
- 6.1. Dit artikel 6 (Reclameren) vervangt artikel 11 (Reclameren) van de Voorwaarden.
- 6.2. Wanneer de geleverde Kaasproducten gebreken vertonen die de voedselveiligheid in gevaar brengen of dreigen te brengen, of wanneer Afnemer klachten of meldingen krijgt van afnemers met betrekking tot de voedselveiligheid, moet Afnemer FrieslandCampina hiervan met onmiddellijke ingang op de hoogte te stellen.
- 6.3. Afnemer is verplicht de Kaasproducten onmiddellijk na levering van die Kaasproducten te inspecteren. Gebreken, inclusief (i) korstgebreken, (ii) zichtbare gebreken met betrekking tot de vorm, de afmetingen of het uiterlijk van de Kaasproducten (“Vormgebreken”), en (iii) gebreken in de Kaasproducten die kunnen worden ontdekt indien de Kaasproducten worden gesneden of er een monster van wordt genomen, zoals gebreken met betrekking tot de verdeling van de gaten, scheuren en kristallen (“Zuivelgebreken”), moeten door Afnemer uiterlijk binnen twee werkdagen na de desbetreffende levering van de Kaasproducten schriftelijk aan FrieslandCampina worden gemeld.
- 6.4. Verborgene gebreken, inclusief verborgen korstgebreken, Vormgebreken en Zuivelgebreken, moeten door Afnemer uiterlijk binnen twee werkdagen nadat deze zijn ontdekt schriftelijk aan FrieslandCampina worden gemeld.
- 6.5. Alle klachten moeten een nauwkeurige beschrijving van het (beweerde) gebrek bevatten. Klachten of het instellen van een vordering op enige andere wijze ontslaan Afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen.
- 6.6. Indien Afnemer zich niet houdt aan bovenstaande klachttermijnen, vervalt elke aanspraak van Afnemer jegens FrieslandCampina.
- 6.7. Reclamatie met betrekking tot korstgebreken, Vormgebreken of Zuivelgebreken is alleen mogelijk indien voldaan is aan alle hierna genoemde voorwaarden:
 - (a) tot een bepaalde leeftijd heeft een gebruikelijke indroging plaatsgevonden en de Kaasproducten hebben gedurende de opslag bij Afnemer een voldoende aantal behandelingen met kaasplastic, gelijkelijk verdeeld over beiden zijden, ondergaan;
 - (b) er heeft een geconditioneerde rijping plaatsgevonden en er heeft zich een droge korst ontwikkeld;
 - (c) er is, tenzij vooraf anderszins overeengekomen, voldaan aan de ladingseisen van artikel 4 (Ladingseisen), een en ander conform de op dat moment gebruikelijke standaarden die gelden ter voorkoming van korstgebreken, Vormgebreken en Zuivelgebreken.
- 6.8. Iedere aanspraak van Afnemer jegens FrieslandCampina is uitgesloten indien Afnemer niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen op grond van artikel 5 (Opslag, Bewaring en Vervoer van Kaasproducten), of indien de desbetreffende Kaasproducten door of namens Afnemer onjuist of in strijd met adviezen opgenomen in de Specificaties of door of namens FrieslandCampina gegeven instructies zijn vervoerd, behandeld, gebruikt, verwerkt of opgeslagen.
- 6.9. Vervaltermijn korstgebreken en Vormgebreken
Iedere aanspraak tegen FrieslandCampina ter zake van korstgebreken of Vormgebreken vervalt als volgt:
 - (a) voor onverpakte natuurkazen Maasdammer en Amsterdam: 8 weken na de productiedatum;
 - (b) voor onverpakte broodkaas 2,5/4,5kg en voor Kaasproducten met toegevoegde smaakstoffen: 5 weken na de productiedatum; en
 - (c) voor alle andere Kaasproducten: 6 weken na de productiedatum.
- 6.10. Vervaltermijn Zuivelgebreken voor onverpakte natuurkaas
Iedere aanspraak tegen FrieslandCampina ter zake van Zuivelgebreken vervalt bij de volgende onverpakte natuurkazen als volgt:
 - (a) voor Amsterdam en Kaasproducten met toegevoegde smaakstoffen: 5 weken na de productiedatum;
 - (b) voor Maasdammer en broodkaas 2,5/4,5kg: 8 weken na de productiedatum;
 - (c) voor Gouda 4,5kg, Proosdijkaas, Kaasproducten met minder zout en Kaasproducten met minder vet: 24 weken na de productiedatum; en
 - (d) voor andere onverpakte natuurkaas: 52 weken na de productiedatum.
- 6.11. Vervaltermijn Zuivelgebreken voor foliekaas
Iedere aanspraak tegen FrieslandCampina ter zake van Zuivelgebreken vervalt bij de volgende foliekazen als volgt:
 - (a) voor Cagliata: 2 weken na de productiedatum;
 - (b) voor Mozzarella: 4 weken na de productiedatum;
 - (c) voor Emmentaler: 10 weken na de productiedatum;
 - (d) voor Maasdammer: 12 weken na de productiedatum;
 - (e) voor Emmentaler 10 weeks old: 15 weken na de productiedatum;
 - (f) voor Goya 17 weken oud: 29 weken na de productiedatum;
 - (g) voor Goya 26 weken oud: 38 weken na de productiedatum; en
 - (h) voor andere foliekazen: 16 weken na de productiedatum.
- 6.12. Iedere aanspraak tegen FrieslandCampina met betrekking tot een Kaasproduct vervalt in ieder geval na de voorgeschreven houdbaarheidsdatum van het desbetreffende Kaasproduct.
- 6.13. In geval van een gerechtvaardigde en tijdige reclame met betrekking tot een gebrekkig Kaasproduct, zal Afnemer uitsluitend gerechtigd zijn tot ofwel kosteloze vervanging van de Kaasproducten door FrieslandCampina ofwel creditering van de aanschafwaarde van de gebrekkige Kaasproducten, dit in onderling overleg tussen partijen en onder schriftelijke vastlegging.
- 7. Aansprakelijkheid**
- Dit artikel 7 (Aansprakelijkheid) vervangt artikel 12 lid 1 (Aansprakelijkheid) van de Voorwaarden. In alle gevallen waarin FrieslandCampina gehouden is tot schadevergoeding, is deze schadevergoeding beperkt tot een bedrag gelijk aan de totale waarde van de factuur (exclusief BTW) betaald door Afnemer voor de specifieke Kaasproducten die de schade hebben veroorzaakt, doch in ieder geval tot een totaal maximum van EUR 2.000.000 (twee miljoen Euro) voor alle vorderingen jegens FrieslandCampina.