

Indicator	Paginanummer(s)			Opmerkingen
	MVO-verslag	Jaaroverzicht	Jaarverslag	
<b>Visie en strategie</b>				
1.1 Verklaring van de directie	4	11	5	
1.2 Beschrijving van belangrijke gevolgen, risico's en mogelijkheden	4	11	5	
<b>Organisatieprofiel</b>				
2.1 Naam van de verslaggevende organisatie				Koninklijke FrieslandCampina N.V.
2.2 Voornaamste merken, producten en/of diensten	10-11	5, 8-9	4	
2.3 Operationele structuur	12-13	15	9, 38	
2.4 Locatie van het hoofdkantoor	52	80		Achterkant cover
2.5 Het aantal landen waarin de organisatie actief is	15	80-84	86-87	
2.6 Eigendomsstructuur en rechtsvorm	14-15		9	
2.7 Afzetmarkten	12-15	15	9	
2.8 Omvang van de verslaggevende organisatie		6, 12-13, 15	6-8	
2.9 Significante veranderingen tijdens de verslagperiode		17, 25	5, 17	
2.10 Onderscheidingen die tijdens de verslagperiode werden toegekend	N.v.t.			
<b>Verslagprofiel</b>				
3.1 Verslagperiode				2009
3.2 Datum van het meest recente verslag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	Dit is het eerste MVO-verslag van FrieslandCampina
3.3 Verslaggevingscyclus				Jaarlijks
3.4 Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan	52			corporate.communication@frieslandcampina.com
<b>Reikwijdte en afbakening van het verslag</b>				
3.5 Proces voor het bepalen van de inhoud van het verslag	20			
3.6 Afbakening van het verslag	47	15		
3.7 Vermeld eventuele specifieke beperkingen voor de reikwijdte of afbakening van het verslag	47			
3.8 Basis voor verslaggeving over andere entiteiten	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	
3.9 De technieken en berekeningsgrondslagen voor gegevensmetingen	47			
3.10 Uitleg over de gevolgen van eventuele herformuleringen van eerder verstrekte informatie	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	Dit is het eerste MVO-verslag van FrieslandCampina
3.11 Significante veranderingen ten opzichte van vorige verslagperiodes		59		Dit is het eerste MVO-verslag van FrieslandCampina
<b>GRI-inhoudsopgave</b>				
3.12 Tabel waarin staat waar in het verslag de standaardonderdelen van de informatievoorziening te vinden zijn				<a href="http://www.frieslandcampina.com/nederlands/responsibility/responsibility-reports.aspx">www.frieslandcampina.com/nederlands/responsibility/responsibility-reports.aspx</a>

Indicator	Paginanummer(s)			Opmerkingen	
	MVO-verslag	Jaaroverzicht	Jaarverslag		
<b>Assurance</b>					
3.13	Beleid en huidige praktijk met betrekking tot het betrekken van externe assurance van het verslag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	Het MVO-verslag is niet extern geverifieerd
<b>Bestuur, verplichtingen en betrokkenheid</b>					
4.1	De bestuursstructuur van de organisatie, met inbegrip van commissies die vallen onder het hoogste bestuurslichaam	12-13, 18	20-21, 24-25, 69-70, 80-84,		
4.2	Voorzitter van het hoogste bestuurslichaam				Cees 't Hart
4.3	Voor organisaties met een enkelvoudige bestuursstructuur: vermeld het aantal onafhankelijke en/of niet-leidinggevende leden van het hoogste bestuurslichaam	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	
4.4	Mechanismen die aandeelhouders en medewerkers de gelegenheid geven om aanbevelingen te doen aan of medezeggenschap uit te oefenen op het hoogste bestuurslichaam		69-70	38-39	
4.5	Een koppeling tussen vergoedingen voor leden van het hoogste bestuurslichaam, top-managers en leidinggevendenden (met inbegrip van vertrekregelingen) en de prestaties van de organisatie (met inbegrip van sociale en milieu-gerelateerde prestaties)			84	
4.6	Processen waarmee het hoogste bestuurslichaam waarborgt dat strijdige belangen worden vermeden	19		14, 38-41	
4.7	Proces voor het bepalen van de kwalificaties en expertise van de leden van het hoogste bestuurslichaam voor het sturen van de strategie van de organisatie aangaande economische, milieugerelateerde en sociale onderwerpen			39	
4.8	Intern ontwikkelde missie- of beginselverklaringen, gedragscodes en uitgangspunten die van belang zijn voor de economische, milieugerelateerde en sociale prestaties, met vermelding van de mate van invoering ervan	18-20		42-43	
4.9	Procedures van het hoogste bestuurslichaam voor het overzien van de inventarisatie en het beheer door de organisatie van economische, milieugerelateerde en sociale prestaties, met inbegrip van relevante risico's en mogelijkheden en naleving van of conformiteit met internationaal overeengekomen standaarden, gedragscodes en principes	18-20		42-43	
4.10	Processen voor het evalueren van de eigen prestaties van het hoogste bestuurslichaam, in het bijzonder betreffende economische, milieugerelateerde en sociale prestaties	18-20		40	
<b>Verplichtingen i.v.m. externe initiatieven</b>					
4.11	Toelichting over de toepassing van het voorzorgsprincipe door de verslaggevende organisatie			42-46	
4.12	Extern ontwikkelde economische, milieugerelateerde en sociale handvesten, principes of andere initiatieven die de organisatie onderschrijft	18-20		55	De nieuwe gedragscode is opgesteld met inachtneming van de OESO richtlijnen voor multinationale ondernemingen
4.13	Lidmaatschap van verenigingen	51			

Indicator	Paginanummer(s)			Opmerkingen	
	MVO-verslag	Jaaroverzicht	Jaarverslag		
<b>Overleg met belanghebbenden</b>					
4.14	Lijst van groepen belanghebbenden die de organisatie heeft betrokken	20-21		69-70	
4.15	Basis voor inventarisatie en selectie van belanghebbenden die moeten worden betrokken	20-21			
4.16	Benadering van het betrekken van belanghebbenden, waaronder de frequentie ervan per type en groep belanghebbenden	20-21		69-70	
4.17	De voornaamste onderwerpen en vraagstukken die naar voren zijn gekomen door de betrokkenheid van belanghebbenden en hoe de organisatie hierop heeft gereageerd, onder meer via haar verslaggeving	17-18, 20-21		69-70	
<b>Prestatie-indicatoren</b>					
<b>Economie</b>					
	Informatie over de managementbenadering	18-20		14, 40-43	
EC1	Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd, waaronder inkomsten, operationele kosten, personeelsvergoedingen, donaties en overige maatschappelijke investeringen, ingehouden winst en betalingen aan kapitaalverstrekkers en overheden	16		51	
EC3	Dekking van de verplichtingen in verband met het vastgestelde uitkeringenplan van de organisatie			61	
EC4	Significante financiële steun van een overheid			50, 57	
<b>Milieu</b>					
	Informatie over de managementbenadering	18-20, 29-30, 33			Training en monitoring zijn ingebed in ISO 9001 en 14001 (beide onderdeel van Foqus)
EN1	Totale hoeveelheid gebruikte materialen naar gewicht of volume	18			
EN3	Direct energieverbruik door primaire energiebronnen in joules of multipliers van joules (bijvoorbeeld gigajoules)	34			
EN4	Indirect energieverbruik door primaire bron in joules of multipliers	34			
EN6	Initiatieven ten behoeve van energie-efficiënte of op duurzame energie gebaseerde producten en diensten, evenals verlagingen van de energie-eisen als resultaat van deze initiatieven	32-34	54-55		
EN7	Initiatieven ter verlaging van het indirecte energieverbruik en reeds gerealiseerde verlaging	32-34	54-55		
EN8	Totale wateronttrekking per bron in m <sup>3</sup> per jaar	34			
EN10	Percentage en totaal volume van gerecycled en hergebruikt water	35			
EN14	Strategieën, huidige maatregelen en toekomstige plannen voor het beheersen van de gevolgen van de biodiversiteit	40			
EN16	Totale directe en indirecte emissie van broeikasgassen naar gewicht (in tonnen CO <sub>2</sub> equivalent)	32			
EN17	Andere relevante indirecte emissie van broeikasgassen naar gewicht (in tonnen CO <sub>2</sub> equivalent)	32			
EN18	Initiatieven ter verlaging van de emissie van broeikasgassen en gerealiseerde verlagingen	32-34	54-55		
EN19	Emissie van ozonafbrekende stoffen naar gewicht	32			
EN20	NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> en andere significante luchtmissies naar type en gewicht	32			

Indicator	Paginanummer(s)			Opmerkingen
	MVO-verslag	Jaaroverzicht	Jaarverslag	
EN21 Totale waterafvoer naar kwaliteit en bestemming	34-35			
EN22 Totaalgewicht afval naar type en verwijderingsmethode	35			
EN24 Gewicht van getransporteerd, geïmporteerd, geëxporteerd of verwerkt afval dat als gevaarlijk geldt op grond van bijlage I, II, III en VIII van de Conventie van Bazel en het percentage afval dat internationaal is getransporteerd	35			
EN26 Initiatieven ter compensatie van de milieugevolgen van producten en diensten en de omvang van deze compensatie	33			
EN28 Monetaire waarde van significante boetes en totaal aantal niet-monetaire sancties wegens het niet naleven van milieuwet- en -regelgeving	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	Geen boetes in 2009
<b>Arbeidsomstandigheden</b>				
Informatie over de managementbenadering	18-20, 36-39			De nieuwe gedragscode is opgesteld met inachtneming van de OESO richtlijnen voor multinationale ondernemingen
LA1 Totaal personeelsbestand naar type werk, arbeidsovereenkomst en regio	36			
LA7 Letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen- en verzuimcijfers en het aantal werkgerelateerde sterfgevallen per regio	38			
LA11 Programma's voor competentie management en levenslang leren die de blijvende inzetbaarheid van medewerkers garanderen en hen helpen bij het afronden van hun loopbaan (pensioen)	37			
<b>Mensenrechten</b>				
Informatie over de managementbenadering	18-20, 42-45			De nieuwe gedragscode is opgesteld met inachtneming van de OESO richtlijnen voor multinationale ondernemingen
HR1 Percentage van en totaal aantal aanmerkelijke investeringsovereenkomsten waarin clausules over mensenrechten zijn opgenomen of waarvan de naleving van de mensenrechten is getoetst	20			Wordt 100% in 2011, wanneer de 'Business Practices for Suppliers' van kracht gaan
HR2 Percentage belangrijke leveranciers en aannemers die getoetst zijn op naleving van de mensenrechten en op getroffen maatregelen				N.v.t. in 2009. Vanaf 2010 op basis van risico-inschatting
HR3 Totaal aantal uren personeelstraining over beleid en procedures betreffende aspecten van mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten, met inbegrip van het percentage van het personeel dat de trainingen gevolgd heeft				Alle werknemers wordt in 2010 gevraagd de nieuwe gedragscode grondig te lezen
HR5 Activiteiten waarvan is vastgesteld dat daarbij een aanzienlijk risico zou kunnen gelden voor het recht op uitoefening van vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen, alsmede de maatregelen die zijn getroffen ter ondersteuning van deze rechten				Geen gevallen van beperking van het recht op uitoefening van vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen op de productielocaties van FrieslandCampina
HR6 Activiteiten waarvan is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van kinderarbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen gericht op de uitbanning van kinderarbeid				Geen gevallen van kinderarbeid op de productielocaties van FrieslandCampina
HR7 Activiteiten waarvan is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van gedwongen of verplichte arbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen gericht op de uitbanning van gedwongen of verplichte arbeid				Geen gevallen van gedwongen of verplichte arbeid op de productielocaties van FrieslandCampina
HR9 Totaal aantal gevallen van overtreding van de rechten van de inheemse bevolking, alsmede de getroffen maatregelen	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	Geen gevallen in 2009

Indicator	Paginanummer(s)			Opmerkingen
	MVO-verslag	Jaaroverzicht	Jaarverslag	
<b>Maatschappij</b>				
	Informatie over de managementbenadering	17-20		
SO1	Aard, reikwijdte en effectiviteit van alle programma's, methoden en beleid die de effecten van de activiteiten op gemeenschappen bepalen en beheren, waaronder vestiging, activiteiten en vertrek	22		
SO2	Percentage van en totaal aantal bedrijfseenheden geanalyseerd op corruptiegerelateerde risico's			N.v.t. in 2009. Vanaf 2010 op basis van risico-inschatting
SO3	Percentage van het personeel dat training in anticorruptiebeleid en -procedures van de organisatie heeft gevolgd			Alle werknemers wordt in 2010 gevraagd de nieuwe gedragscode grondig te lezen
SO4	Maatregelen die zijn getroffen naar aanleiding van gevallen van corruptie	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
SO5	Standpunten betreffende publiek beleid en deelname aan de ontwikkeling ervan, evenals lobbyen	21		
SO6	Totale waarde van financiële en in natura bijdragen aan politieke partijen, politici en gerelateerde instellingen per land	21		
SO7	Totaal aantal rechtszaken vanwege concurrentiebelemmerend gedrag, antikartel- en monopolistische praktijken, alsmede de resultaten van deze rechtszaken	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
SO8	Monetaire waarde van significante boetes en totaal aantal niet-monetaire sancties wegens het niet naleven van wet- en regelgeving	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
<b>Productverantwoordelijkheid</b>				
	Informatie over de managementbenadering	18-20, 29-31		
PR1	Levensduurstadia waarin de gevolgen van producten en diensten voor gezondheid en veiligheid worden beoordeeld met het oog op verbeteringen	24-25		
PR2	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende gevolgen voor gezondheid en veiligheid van producten en diensten gedurende de levensduur, naar type resultaat	31		
PR3	Type informatie over producten en diensten dat verplicht wordt gesteld door procedures	25-27		
PR4	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende informatie over en etikettering van producten en diensten, naar type resultaat	31		
PR6	Programma's voor de naleving van wetten, standaarden en vrijwillige codes met betrekking tot marketingcommunicatie, waaronder reclame, promotie en sponsoring	28		
PR7	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende marketingcommunicatie, waaronder reclame, promotie en sponsoring, naar type resultaat			De reclame- en marketingcodes zijn vanaf 2010 van kracht. In 2009 is 1 Reclame Code Commissie zaak verloren
PR8	Totaal aantal gegronde klachten over inbreuken op de privacy van klanten en het kwijtraken van klantgegevens	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
PR9	Monetaire waarde van significante boetes wegens het niet-naleven van wet- en regelgeving betreffende de levering en het gebruik van producten en diensten	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.